

Cartilha de Programas e Benefícios



Apresentação

Cuidar da sua saúde é o nosso compromisso. Por isso, criamos esta cartilha com informações simples, diretas e acolhedoras sobre todos os programas e benefícios oferecidos pela **Real Grandeza**.

Aqui, você vai entender como funcionam os atendimentos, quem pode participar e quais os canais para tirar dúvidas ou fazer parte.

Consulte sempre que quiser. Este é o seu guia de bem-estar.



Sumário dos Programas e Benefícios

Apresentação	1	Meu Einstein (Atendimento Virtual)	8
Sumário	2	PADA – Programa de Atendimento Domiciliar	9
Linha de Cuidado	3	AMDA – Assistência Médica Domiciliar Alternativa	10
Linha de Cuidado Melhor Idade	4	Programa de Medicamentos – Plano Aurum	11
Jornada do Paciente (Oncológico)	5	Planes Ideal (Novo Plano de Saúde)	12
Medicamento de Alto Custo	6	Dúvidas Frequentes	13
Centro de Convivência – Vida e Movimento	7	Canais de Atendimento	14

Linha de Cuidado

Na **Real Grandeza**, acreditamos que cuidar da saúde é estar próximo em todos os momentos. A Linha de Cuidado é um programa pensado para promover saúde, prevenir doenças e acompanhar você em cada etapa do cuidado.

Para quem?

Beneficiários de 14 a 59 anos com planos das patrocinadoras Eletrobras, Eletronuclear ou FRG (exceto Plames Ideal).

O que oferece?

- ✓ Consultas com médico de família
- ✓ Especialistas como cardiologia, psicologia, nutrição, ginecologia e outros
- ✓ Isenção de coparticipação
- ✓ Promoção de hábitos saudáveis
- ✓ Melhor controle de doenças crônicas

Como Participar?

Você pode ser convidado pela equipe credenciada ou entrar em contato com os canais da **Real Grandeza**.

Linha de Cuidado Melhor Idade

O envelhecimento exige cuidado contínuo, respeito e atenção especial. Pensando nisso, a **Real Grandeza** criou um programa exclusivo para beneficiários com 60 anos ou mais.

Para quem?

Beneficiários com 60 anos ou mais, fora do programa AMDA, com abrangência nacional.

O que oferece?

- ✓ Monitoramento telefônico e visitas domiciliares
- ✓ Plano de cuidado personalizado
- ✓ Atendimento de psicólogos, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas
- ✓ Promoção de autonomia e qualidade de vida

Como Participar?

Você pode ser contatado por prestadores credenciados (Valsa e Laços), ou entrar em contato com os canais de relacionamento.



Jornada do Paciente (Oncológico).

Um diagnóstico de câncer muda rotinas e emoções. Com esse programa, garantimos que você tenha um acompanhamento próximo e humanizado durante todo o tratamento.

Para quem?

Beneficiários com suspeita ou diagnóstico de câncer.

O que oferece?

- ✔ Navegação oncológica desde a suspeita até o fim do tratamento
- ✔ Aplicação domiciliar de medicamentos
- ✔ Equipe especializada e acolhedora
- ✔ Suporte emocional e prático

Como Participar?

Entre em contato com a Laços Saúde ou com os canais da **Real Grandeza**.



Medicamento de Alto Custo

Facilitamos o acesso aos medicamentos especiais que fazem parte do seu tratamento, com um processo simples e acolhedor.

Para quem?

Todos os beneficiários dos planos da **Real Grandeza**.

O que oferece?

- ✓ Entrega domiciliar de medicamentos orais, subcutâneos ou intramusculares
- ✓ Home infusion (aplicação domiciliar)
- ✓ Orientações via WhatsApp
- ✓ Monitoramento da evolução

Como Solicitar?

Acesse o site da **Real Grandeza** ou fale com a equipe pelo telefone ou e-mail. Há PDF e vídeo explicativos disponíveis.



Centro de Convivência Vida e Movimento

Cuidar da saúde também é viver bem. Este espaço foi criado para proporcionar bem-estar físico, mental e social, com atividades que promovem qualidade de vida.

Para quem?

Beneficiários adultos e idosos, conforme disponibilidade.

O que oferece?

- ✔ Oficinas terapêuticas e educativas
- ✔ Atendimento com equipe multiprofissional: psicólogos, enfermeiros, terapeutas ocupacionais, entre outros
- ✔ Atividades como ginástica para o cérebro, oficinas de postura, rodas de conversa, caminhada orientada

Como Participar?

Informe-se nos canais da **Real Grandeza** para saber mais sobre a unidade mais próxima.



Meu Einstein (Atendimento Virtual)

Com o Meu Einstein, você tem atendimento médico de qualidade sem sair de casa

— **24 horas por dia.**

Para quem?

Todos os beneficiários (exceto Odonto Plus e Plames Ideal).

O que oferece?

- ✓ Atendimento com clínicos gerais e pediatras do Hospital Israelita Albert Einstein
- ✓ Consultas online, 24h por dia, 7 dias por semana
- ✓ Sem coparticipação

Como Acessar?

Baixe o app "Meu Einstein" no seu celular, pela Apple Store ou Google Play.



PADA – Programa de Atendimento Domiciliar

O PADA leva cuidado especializado até a sua casa, com foco na reabilitação, bem-estar e autonomia.

Para quem?

Beneficiários dos principais planos da **Real Grandeza** (exceto Ideal), com indicação médica.

O que oferece?

- ✓ Fisioterapia, psicoterapia, nutrição, fonoaudiologia
- ✓ Visitas médicas e de enfermagem
- ✓ Locação de mobiliários hospitalares

Como Solicitar?

Encaminhe um relatório médico para o e-mail:
servicosocial@frg.com.br



AMDA – Assistência Médica Domiciliar Alternativa

Um modelo de internação domiciliar, com estrutura profissional e humanizada para quem precisa de cuidados contínuos.

Para quem?

Beneficiários dos planos Executivo, Plus, Especial, Básico e outros autorizados.

O que oferece?

- ✓ Atendimento domiciliar contínuo ou pontual
- ✓ Internações com oxigenoterapia, ventilação mecânica, cuidados paliativos
- ✓ Entrega de dietas, suplementos, mobiliários

Como Solicitar?

Envie relatório médico atualizado ao serviço social da **Real Grandeza**.



Programa de Medicamentos – Plano Aurum

Mais economia no tratamento contínuo de doenças crônicas. Um benefício exclusivo para quem tem o plano Aurum.

Para quem?

Beneficiários do plano Aurum.

O que oferece?

- ✓ Limite anual de R\$ 8 mil por grupo familiar
- ✓ Entrega via farmácia credenciada ou reembolso via app

Como Participar?

Agende consulta em uma das clínicas **Real Grandeza** com sua prescrição em mãos.



Plames Ideal (Novo Plano)

O Plames Ideal é o novo plano da **Real Grandeza**. A proposta é simples: um cuidado coordenado, com alto padrão e valores mais acessíveis.

☰ Diferenciais do plano:

- ✔ Equipe multidisciplinar com médico, enfermeiro, psicoterapeuta e concierge
- ✔ Quarto individual nos hospitais da rede
- ✔ Sem coparticipação em consultas e exames
- ✔ Hospitais e laboratórios de alto padrão

🏥 Modelo de atendimento:

O beneficiário tem um médico de referência (modelo porta de entrada), que acompanha sua jornada e organiza os encaminhamentos necessários.



Dúvidas Frequentes

1 Preciso pagar para participar dos programas?

Grande parte dos programas é gratuita e sem coparticipação. Quando houver, isso será informado com clareza.

2 Posso participar de mais de um programa ao mesmo tempo?

Sim! Os programas se complementam e podem ser utilizados conforme sua necessidade.

3 Como saber se tenho direito?

Verifique seu plano ou fale com a equipe de atendimento da Real Grandeza.

Canais de Atendimento

 **Telefone Rio de Janeiro:**
(21) 2528-6800

 **Demais localidades:**
0800 282 6800

 **Email Geral:**
grp@frg.com.br

 **WhatsApp Clínicas Valsa:**
▶ Copacabana: (21) 96984-0032
▶ Barra: (21) 99795-9807

 **E-mail serviço social (PADA / AMDA):**
servicosocial@frg.com.br



Cuide da sua saúde com quem cuida
de você. **Real Grandeza.**