

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2025

Prezados Senhores,

De acordo com as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), apresentamos o Relatório da Administração referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2025, acompanhado do relatório dos auditores independentes, para apreciação e devida aprovação.

O relatório registra, de forma resumida, as principais atividades desenvolvidas pela entidade no âmbito da saúde no exercício de 2025 e constitui peça integrante da prestação de contas do período.

No conteúdo, são abordadas as principais atividades de natureza operacional, administrativa, contábil e financeira, com ênfase nos aspectos mais relevantes implementados pela administração, com vistas ao cumprimento da sua missão institucional.

Negócios Sociais e Principais Destaques na saúde em 2025:

Durante o ano de 2025 a Real Grandeza realizou várias ações que demonstram a continuidade do amadurecimento de seus processos com foco em ações direcionadas para os beneficiários, como palestras e campanhas em seu site institucional e nas redes sociais com o intuito de divulgar cada vez mais as orientações sobre os planos de saúde, dicas de cuidado e bem-estar, além da promoção à saúde e prevenção dos agravos e doenças.

Em janeiro, a Real Grandeza reforçou a importância do Programa de Apoio à Jornada do Paciente, realizando uma nova campanha de divulgação do Programa, que é extremamente importante para o paciente oncológico, uma vez que o Programa, que é realizado em parceria com a Laços Saúde (Lacon), é estar ao lado dos beneficiários em todas as etapas, desde a suspeita diagnóstica até o término do tratamento, garantindo suporte completo e personalizado.

Dando sequência, em fevereiro houve a divulgação de programas de prevenção e cuidado da saúde, destacando os temas de diabetes e oncologia.

Em março, realizamos nova rodada de busca ativa e captação para o Programa Linha de Cuidado, uma iniciativa voltada para promoção de saúde e prevenção de riscos e doenças.

Ainda em março, a Real Grandeza credenciou, para a cidade do Rio de Janeiro, um time de médicos de alta performance, especialistas, considerando a efetividade dos tratamentos adotados por esses profissionais, em Cirurgia Vascular e Ortopedia. A iniciativa faz parte do processo de redimensionamento da rede credenciada, já em andamento, cujo objetivo é, de um lado, oferecer capilaridade, ou seja, mais cobertura nas principais regiões da cidade, com médicos especialistas,

assegurando a excelência da assistência em saúde nos planos da Real Grandeza, de outro, credenciar ou manter os prestadores que mais se adequam aos critérios de qualidade exigidos pela Real Grandeza.

Em abril, iniciamos a campanha de vacinação contra gripe para os beneficiários que fazem parte do Programa Linha de Cuidado Melhor Idade. O programa é uma das iniciativas do setor de Promoção e Prevenção da Real Grandeza que visa mitigar o desenvolvimento de doenças e seus agravos e promover as mudanças de hábitos de vida diminuindo o risco de doenças.

Em maio, no dia 30, tivemos o lançamento do novo plano de saúde da Fundação Real Grandeza, o Plames Ideal, através de um webinar. Com uma proposta inovadora no segmento das autogestões em saúde, o Plames Ideal, plano de saúde da modalidade Porta de Entrada (Gatekeeper), oferece um modelo de cuidado coordenado através de uma Clínica de Atenção Primária, em Copacabana, o que significa ter um médico de referência e uma equipe multidisciplinar acompanhando o beneficiário de perto.

Em junho, a Real Grandeza reabriu o posto de atendimento de Mogi das Cruzes, localizado na Subestação da região em que uma técnica de enfermagem atende aos participantes e assistidos das seguintes localidades: Mogi das Cruzes, Suzano, Ferraz, Guarulhos e Osasco. O objetivo do atendimento é acolhimento e direcionamentos das demandas administrativas.

Em julho foi iniciada a operacionalização do primeiro plano exclusivamente odontológico destinado aos empregados ativos de uma das patrocinadoras – ELECTRA ODONTO PLUS. Este novo produto foi inaugurado com o webinar realizado junto ao público, no qual foram prestados detalhamentos acerca da modelagem e cobertura do plano, bem como esclarecidas as principais dúvidas.

Também em julho foram iniciadas as operações do Plames Ideal, o plano de saúde da Real Grandeza da modalidade Porta de Entrada (Gatekeeper), havendo ampla divulgação nas mídias sociais e informativos institucionais.

No início de agosto, a Real Grandeza iniciou uma nova pesquisa de satisfação, visando detectar a percepção dos beneficiários em relação aos serviços prestados pela Operadora, bem como promover uma proximidade maior com seu público, garantindo a satisfação, que impacta em diversos indicadores da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Em setembro houve a atualização da Política de Saúde, que normatiza as atividades das áreas de saúde suplementar dentro da Real Grandeza, com inclusão de Utilização de Mecanismos Tecnológicos para Controle de Custo Assistencial e Ações de Conscientização para Uso Regular dos Serviços. Sendo assim, para melhor informar e conscientizar os beneficiários, foi publicada uma nova cartilha de orientação sobre o uso responsável dos planos de saúde (médicos e odontológicos). Esta cartilha contém instruções acerca da utilização tanto na rede credenciada quanto na rede por livre escolha, garantindo maior segurança nos reembolsos, cobranças de coparticipação, utilização da carteirinha de identificação.

Em setembro, a Real Grandeza também incentivou a Campanha Setembro Amarelo, no combate ao suicídio, através do Projeto do Conviver Saúde, que mensalmente trata de temas relevantes para promoção da saúde e prevenção de agravos e doenças. Em setembro, foi dado enfoque especial a este assunto junto aos beneficiários.

Em outubro, divulgamos informativo de Saúde referente ao Outubro Rosa, mês de conscientização sobre o câncer de mama e saúde da mulher.

Foi também em outubro que a Real Grandeza inaugurou o Centro de Convivência – Vida e Movimento, um espaço que visa a proporcionar bem-estar físico e mental aos beneficiários da Real Grandeza. O espaço conta com uma equipe multidisciplinar formada por fisioterapeutas, enfermeiros, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, musicoterapeutas e psicólogos. Entre os serviços oferecidos estão Pilates, RPG, massoterapia, ventosaterapia, auriculoterapia, acupuntura (por profissional não médico), yoga, meditação, alongamento, musicoterapia, além de oficinas de educação em saúde, atividades de socialização e práticas de bem-estar.

Ainda em outubro e em apoio à campanha Outubro Rosa, a Real Grandeza realizou um encontro especial no Centro de Convivência Vida e Movimento. Organizado pela Gerência de Operações de Saúde (GOS) e em parceria com o prestador Laços Saúde, o encontro reuniu colaboradoras da Real Grandeza e mulheres interessadas em refletir sobre o autocuidado e a importância de estar atenta à própria saúde.

Em novembro, a Real Grandeza ampliou a área de abrangência do Programa Linha de Cuidado, chegando até a cidade de Campinas/SP. Focado na promoção da saúde e na prevenção de riscos e doenças, o Programa Linha de Cuidado tem como eixo principal as Clínicas de Atenção Primária, que atuam na coordenação do cuidado e no acolhimento aos beneficiários.

Ainda em novembro, divulgamos informativo de Saúde referente ao Novembro Azul, sobre câncer de próstata, nos homens e também realizamos através do Projeto do Conviver Saúde, em Mogi das Cruzes, um evento de conscientização sobre o tema.

Em dezembro, divulgamos informativo de Saúde referente ao mês Dezembro Laranja, sobre a conscientização do câncer de pele.

O boletim Conexão Saúde, divulgado pelo site da Real Grandeza, por e-mail e redes sociais, apresentou as principais notícias dos planos de saúde, orientações para uso consciente do plano, eventos, rede credenciada, dentre outros temas de interesse dos beneficiários.

O Programa Acolher seguiu oferecendo descontos escalonados nas mensalidades dos planos de saúde Plames Saludem RJ e Plames Saludem Regional aos beneficiários em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Neste exercício, o benefício do Programa Acolher chegou a um montante de R\$ 25.768.505,93.

População dos Planos de Saúde 2025

Em dezembro de 2025, a Real Grandeza contava com 30.619 beneficiários. Esse quantitativo é inferior em 7.179 vidas, em comparação ao mesmo período do ano anterior, quando a operadora contabilizava 37.798 beneficiários, o que representa uma redução de 23,45% na carteira da Operadora.

A idade média na carteira é de 47,94 anos, em dezembro de 2025, enquanto no mesmo mês de 2024, era de 47,84 anos. Do total de vidas, 38,85% tinham mais de 60 anos. Em dezembro de 2024, os beneficiários acima de 60 anos representavam 38,80% das vidas.

Quanto ao gênero, 52,53% da população em 2025 era do sexo feminino, com idade média de 48,60 anos. Já o sexo masculino representava 47,47% da carteira, com idade média de 47,22 anos.

No que diz respeito à distribuição geográfica, 86,56% reside na RPegião sudeste, 9,77% na Região Centro-Oeste, 2,72% na Região Sul, 0,59% na Região Nordeste e 0,35% na Região Norte.

Indicadores de utilização (Internações, Consultas, Exames e Reembolsos)

Em 2025, foram realizados 1.101.980 exames, sendo o de maior frequência o exame laboratorial de Hemograma, com mais de 45.346 registros.

Foram realizadas 169.165 consultas, eletivas e/ou de urgência, gerando um indicador de 6,51 exames por consulta.

Em 2025, 7.206 beneficiários apresentaram custos vinculados à Internação, representando uma taxa de 25,69% da carteira de beneficiários, com custo médio de R\$ 27.710,57.

Em 2025 foram pagos R\$ 20.930.035,85 em reembolso. Os principais eventos reembolsados foram:

- Acompanhamento de cuidador Domiciliar – 24 horas (19,65%)
- Sessão de Psicoterapia individual por Psicólogo (15,92%)
- Consulta em Consultório (5,61%)

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) avalia anualmente, e de forma compulsória, todas as operadoras atuantes no mercado de saúde suplementar por meio de 31 indicadores, classificados em quatro dimensões, que englobam todo o escopo da operação de uma operadora de plano de saúde privado, além de um indicador bônus, para operadoras com certificado de acreditação, que pode incidir na nota final da operadora.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou, no fim do ano passado (23/12/2025), o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2025 - ano-base 2024. A nota média do desempenho das operadoras, ponderada pelo número de beneficiários, foi de 0,7930 – sendo que 1,00 é a nota máxima e zero, a mínima.

Em que pese a Real Grandeza ter obtido uma nota menor neste ano, permanece na melhor faixa de desempenho, conforme demonstrado abaixo:



Fonte:

https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=331317&cd_processamento_param=20250102#consulta_idss

Índice Geral de Reclamações

O IGR tem a finalidade de apresentar um termômetro do comportamento das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. Contempla o número de reclamações recebidas nos três meses anteriores e classificadas até a data de extração do dado para cada 10.000 beneficiários da média mensal de beneficiários do trimestre.

Analisando o indicador, tem-se para a Real Grandeza as seguintes constatações:

- A Operadora possui índice de reclamações acima da média das demais operadoras de médio porte (gráficos 1 e 2);
- As demandas se concentraram no estado do Rio de Janeiro, possivelmente por ser a UF com maior número de beneficiários;
- A Operadora atingiu o índice de 86,9% em resolutividade das demandas no ano de 2025.

Gráfico 01

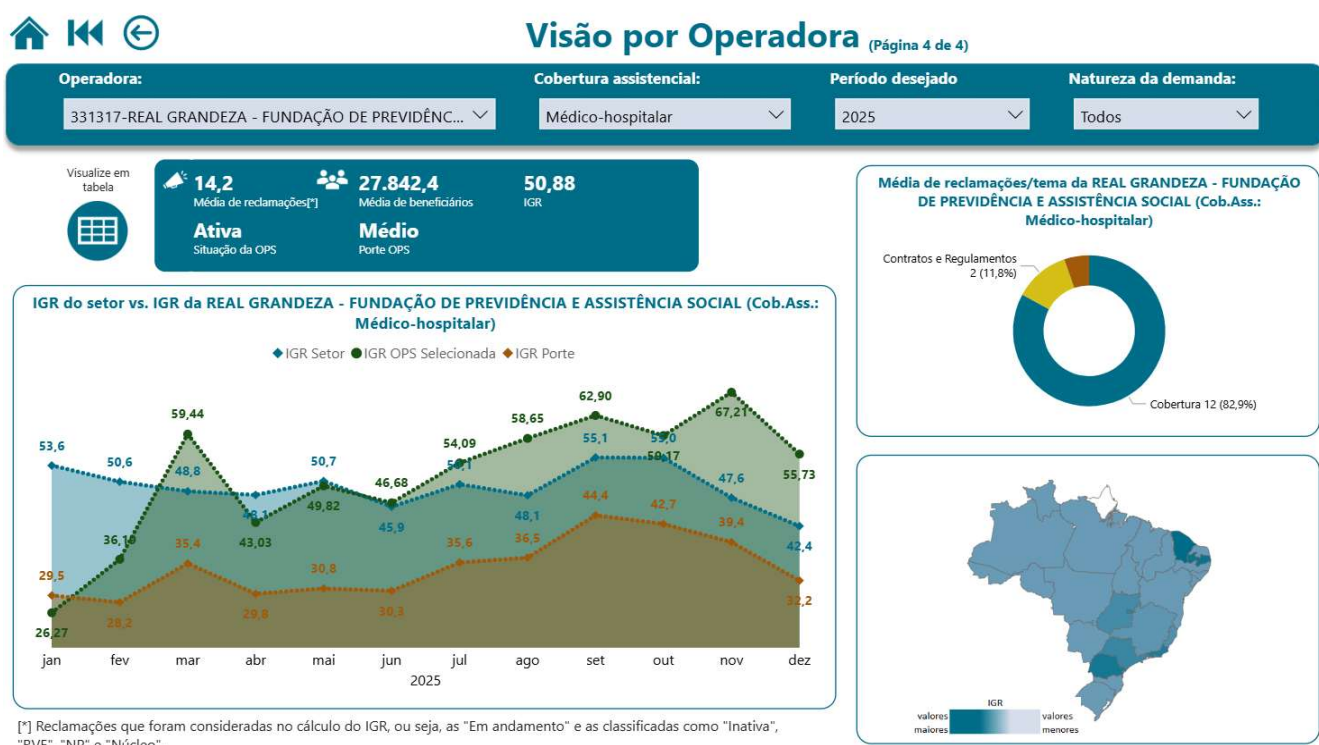
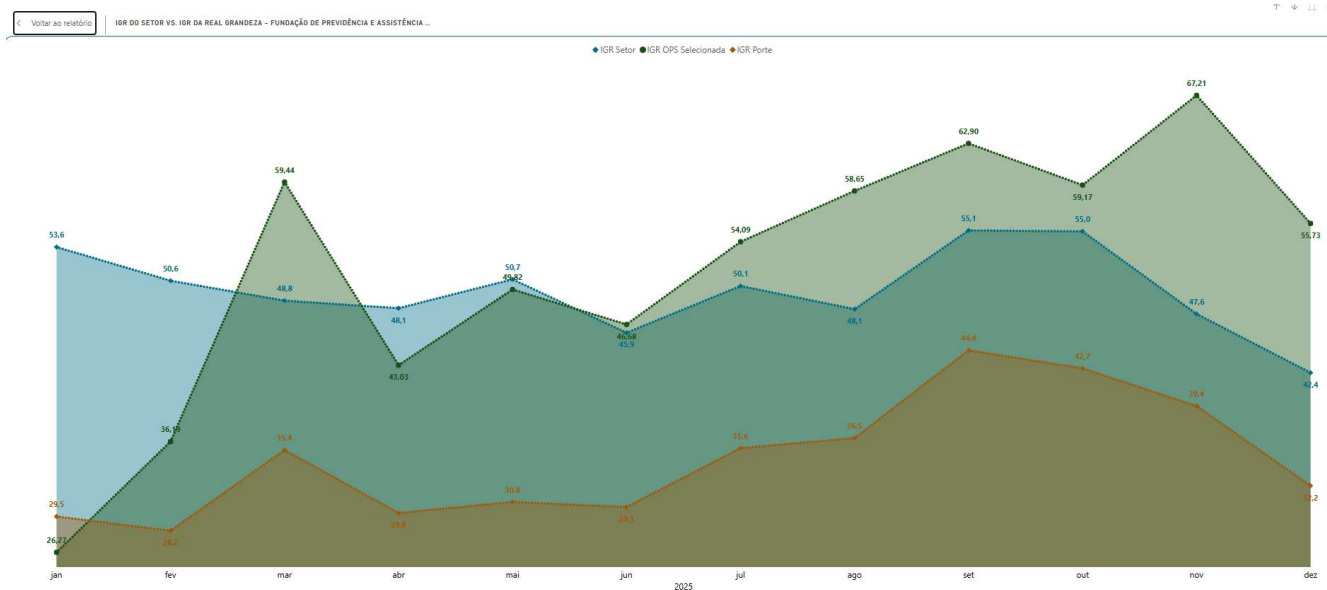


Gráfico 02



Fonte:

<https://app.powerbi.com/view?e=eyJrIjoIYmJjOTgwYjU0YmU2YS00MTgzLWFMYzMtNjA0MTJhNDdjYWZlIiwidCI6IjlkYmE0ODBjLTRmYTctNjMNC1IyMzLWJmYjEzNmYmU1ZiI9>

Gráfico 03



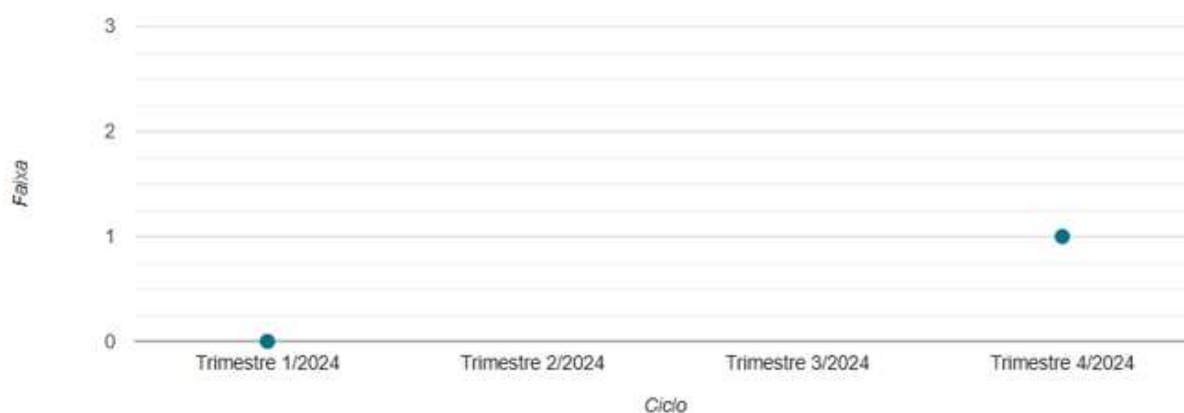
Fonte:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiNTUwMjc4MWMWlTjVlMi00Nm12LWEzMTUtYWY4Njc3YTRmOTk2IiwidCI6IjlkYmE0ODBiLTNmYTctNjMNC1iYmEzLTBmYiEzNzVmYmU1ZiJ9>

Monitoramento da Garantia de Atendimento - ANS

O Monitoramento da Garantia de Atendimento é o acompanhamento do acesso dos beneficiários às coberturas contratadas, realizado com base nas reclamações recebidas pela ANS e na quantidade de beneficiários de planos de saúde. A Real Grandeza encontra-se na faixa 1.

Histórico da operadora no programa de Monitoramento



❶ Ciclo Trimestre 3/2024 suspenso, conforme decisão da 608ª Reunião Ordinária da Diretoria Colegiada, realizada em 01/07/2024

❷ Ciclo Trimestre 2/2024 suspenso, conforme decisão da 608ª Reunião Ordinária da Diretoria Colegiada, realizada em 01/07/2024

Faixas de Monitoramento



Mapeamento do Risco Assistencial – ANS

A operadora Real Grandeza apresentou um desempenho geral sólido, posicionando-se na **Faixa 1** (a melhor faixa de classificação) no trimestre avaliado. A Nota Final obtida foi de **0,8184** (em uma escala de 0 a 1), conforme o prontuário com o resultado preliminar do Mapeamento do Risco Assistencial do 3º Trimestre de 2025, que segue:

ITEM	NOTAS - MAPEAMENTO DO RISCO ASSISTENCIAL		
	(1º Trimestre/2025)	(2º Trimestre/2025)	(3º Trimestre/2025)
Dimensão Assistencial	0,8018	0,8210	0,8026
Bônus Promoprev	0,1203	-	-
Dimensão Assistencial + Bônus Promoprev	0,9221	0,8210	0,8026
Dimensão Atuarial dos Produtos	0,8800	0,8800	0,8421
NOTA FINAL	0,9053	0,8446	0,8184
FAIXA DE CLASSIFICAÇÃO	FAIXA 1	FAIXA 1	FAIXA 1

Ouvidoria

Atendimento e Atuação da Ouvidoria

A Ouvidoria da Real Grandeza constitui um canal de comunicação que processa, por meio eletrônico (e-mail), telefônico, correspondência ou atendimento presencial, as solicitações, reclamações, sugestões e elogios emanados pelos participantes, assistidos dos planos de previdência e beneficiários dos planos de saúde.

O fluxo de atendimento estabelece que as demandas sejam primeiramente direcionadas e tratadas pela Gerência de Relacionamento com o Participante. Somente na impossibilidade de resolução nesta instância inicial, as manifestações são encaminhadas para análise da Ouvidoria.

A Ouvidoria também é responsável em tratar os requerimentos de reanálises das solicitações assistenciais. Em 2025, foram 34 requerimentos de reanálise, sendo 15 convertidos em autorização e 19 mantidas as negativas.

Todas as manifestações registradas na Ouvidoria são compiladas em relatórios estatísticos mensais, os quais são subsequentemente reportados à Diretoria Executiva. Adicionalmente, a Real Grandeza cumpre a exigência legal de remeter anualmente à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) o Relatório Estatístico e Analítico da Ouvidoria, contendo indicadores relativos aos atendimentos prestados aos beneficiários dos planos de saúde. No exercício de 2025, foram contabilizadas 947 manifestações na Ouvidoria referentes aos planos de previdência e de saúde.

Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias configura-se como outro instrumento de relacionamento da Entidade. Embora seja um canal independente, sua administração é realizada pela Ouvidoria, e opera ininterruptamente, 24 horas por dia. Este recurso está disponível a um amplo público, incluindo empregados(as), participantes ativos(as) e assistidos(as), pensionistas, patrocinadoras, fornecedores(as), parceiros(as) de negócios e a sociedade em geral.

Através deste canal, é possível reportar situações que estejam em desacordo com o Código de Conduta e Ética, regulamentos, normativos internos, legislação vigente ou com os valores da Entidade, sendo

facultado ao denunciante o anonimato. Para acompanhamento do andamento das demandas, os denunciantes podem utilizar o número de protocolo fornecido. Em 2025, foram registradas 11 denúncias por intermédio deste Canal.

Apuração do Resultado

Em 2025, o resultado da entidade foi de R\$ 30.477 mil (em 2024 o resultado ficou negativo em R\$ 7.508 mil). Esta recuperação se deve principalmente a uma melhoria expressiva da rentabilidade das aplicações financeiras no ano de 2025 levando a um resultado financeiro líquido de R\$ 35.161 mil (R\$ 9.657 mil em 2024).

Também contribuiu para o resultado, a revisão do regulamento do Programa Acolher que reduziu em 23,98% os custos com esse programa impactando diretamente no resultado operacional bruto da entidade e ao recebimento de R\$ 5.565 mil da Patrocinadora Axia (Eletrobrás) referente a um custeio pela transição do plano Electra Pós para o Plano Electra Odonto Plus.

E finalmente, o outro aspecto que contribuiu para a melhoria do resultado da FRG, diz respeito à melhora na sinistralidade da operadora que afetou diretamente o cálculo da provisão para insuficiência de contraprestação - PIC. Desta forma, em 2025 revertemos em 100% a provisão existente e não tivemos que constituir nova provisão.

A seguir, apresentamos a Posição Patrimonial detalhada por Fundos.

	<u>31/12/2025</u>	<u>31/12/2024</u>
Fundo de Assistência Médica	5.538	-
Fundo de Grandes Riscos	12.529	9.708
Fundo Especial do Plames - FESP	97.753	106.045
Reserva de Contingência	39.578	33.225
Fundo Administrativo	20.129	22.831
Fundo Garantidor	13.513	11.344
Déficits Acumulados	-	(24.590)
Total	<u>189.040</u>	<u>158.563</u>

Reorganizações societárias

Sendo parte do Projeto de Reestruturação da Operação de Saúde, foi constituída pela FRG em 2022, a nova Operadora de Saúde, Real Grandeza Saúde – RGS, com registro ativo na ANS desde fevereiro de 2023. A Real Grandeza Saúde, Associação de Assistência à Saúde sem fins lucrativos, inicialmente,

apenas com a Real Grandeza – Fundação de Previdência e Assistência Social (FRG) como Patrocinadora-Constituidora, possui a expectativa de que haja a migração dos planos atualmente existentes na Real Grandeza – Fundação de Previdência e Assistência Social. Sendo assim, foi apresentado o Plano de Negócios da Real Grandeza Saúde cujo objetivo principal é a operacionalização da nova estrutura, com foco em eficiência e redução de custos. O referido Plano de Negócios encontra-se aguardando aprovação do Conselho Deliberativo, concomitante à Alteração do Estatuto Social e ao Projeto de Reestruturação da Real Grandeza.

Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte - 2026

A Real Grandeza seguirá buscando a excelência no serviço e no cuidado, incentivando o uso consciente do plano de saúde, pautada pela qualidade, equilíbrio, profissionalismo na gestão, transparência e prestação de contas.

Com o objetivo de mitigar os custos assistenciais provenientes de fraudes, abusos e desperdícios na realização de atendimentos de serviços de saúde prestados ao beneficiário da Real Grandeza, estão sendo conduzidas ações a partir de um grupo de trabalho formado especialmente para o tratamento desse tipo de ocorrência.

Além disso, visando ao atingimento de sua Missão, qual seja, *prover soluções de previdência e saúde com excelência e de forma sustentável, contribuindo para um futuro seguro*, a Real Grandeza pretende consolidar as ações executadas no exercício de 2025, bem como agregar as novas ações listadas a seguir:

1. Estudo de novos produtos de saúde com porta de entrada referenciada;
2. Campanhas voltadas à captação de novos Patrocinadores e a retenção dos beneficiários;
3. Negociação de novos modelos de remuneração com a rede credenciada;
4. Reuniões semanais de desospitalização de pacientes internados;
5. Entrega domiciliar de medicamentos de alto custo;
6. Expansão e aprimoramento dos Serviços Digitais, modernizando e integrando as plataformas digitais e avançando para uma transformação digital inclusiva;
7. Melhorias nas funcionalidades do aplicativo móvel e portal do beneficiário – web – para as solicitações de reembolsos;
8. Aprimoramento dos canais de comunicação atuais e implementação de novas ferramentas;
9. Aperfeiçoamento da gestão de riscos corporativos;
10. Aprimoramento dos processos de controle da inadimplência e recuperação de valores;
11. Revisão do Estatuto da Real Grandeza;
12. Revisão dos regulamentos dos planos de saúde e dos programas especiais, visando adequação às boas práticas e normativos da ANS;
13. Melhoria contínua da qualidade dos serviços, monitoramento da garantia de atendimento, mapeamento do risco assistencial, visando garantir maior qualidade dos dados encaminhados à ANS, ampliando, com isso, o grau de satisfação dos beneficiários e a melhoria no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS);
14. Implantação de ferramentas de Inteligência Artificial com foco inicial no processamento de contas médicas e predição de doenças crônicas;
15. Estruturação do projeto e núcleo de Combate às irregularidades - Fraude e Desperdícios;

16. Utilização de serviço de auditoria especializada para controle dos custos assistenciais, realizando um controle mensal dos pagamentos aos prestadores credenciados;
17. Melhoria no controle interno dos custos assistenciais, com implementação de Painéis de Business Intelligence (BI), por demanda da FRG, que ajudam a otimizar a supervisão do BPO, objetivando maior controle no processamento das contas médicas, ajudando a conter o custo assistencial;
18. Métricas RN 623 para assegurar melhoria no relacionamento com os beneficiários;
19. Treinamentos acerca dos novos normativos e entendimentos da ANS, repercutindo em melhorias de fluxos, criação e/ou atualização de processos internos.

Divulgações requeridas e Considerações finais

Em conformidade com o que determina a RN nº 528, de 2022, com relação às **informações mínimas** do Relatório de Administração, a Real Grandeza esclarece que:

- Sendo uma entidade fechada de previdência complementar, os itens “Resumo dos Acordos de Acionistas” e “Emissão de Debêntures” não são pertinentes à Gestão Assistencial da entidade;
- Quanto à Política de destinação de lucros / superávits / sobras, a Real Grandeza não tem como finalidade gerar resultado econômico, sendo enquadrada como entidade sem fins lucrativos;
- A Gestão Assistencial da Real Grandeza não mantém títulos classificados na categoria “até o vencimento”.

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO FRG - v final 260225 pdf

Código do documento 4870c081-98e2-4295-b976-3cf68d07a90d



Assinaturas



Celso Antonio Guimarães
celsoguimaraes@frg.com.br
Assinou

Celso Antonio Guimarães



FRANCISCO ALONSO RABELO VIEIRA
alonso@frg.com.br
Assinou

FRANCISCO ALONSO RABELO VIEIRA



Henrique Pimentel Trigueiro
trigueiro@frg.com.br
Assinou



Victor Rodrigues da Costa
vcosta@frg.com.br
Assinou

Victor Rodrigues da Costa



Patricia Correa de Queiroz
patriciaqueiroz@frg.com.br
Assinou



Eventos do documento

26 Feb 2026, 17:16:12

Documento 4870c081-98e2-4295-b976-3cf68d07a90d **criado** por JOSILENE SOARES DE AZEVEDO DANTAS (8f9836f9-2de3-4e01-b9f4-f31ccff3594a). Email:josilene@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:16:12-03:00

26 Feb 2026, 17:19:07

Assinaturas **iniciadas** por JOSILENE SOARES DE AZEVEDO DANTAS (8f9836f9-2de3-4e01-b9f4-f31ccff3594a). Email: josilene@frg.com.br. - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:19:07-03:00

26 Feb 2026, 17:21:21

HENRIQUE PIMENTEL TRIGUEIRO **Assinou** (0380e02f-7683-49a3-8688-6fb6cd8c934b) - Email: trigueiro@frg.com.br - IP: 200.179.57.194 (200.179.57.194 porta: 31122) - Documento de identificação informado: 182.272.607-72 - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:21:21-03:00

26 Feb 2026, 17:21:55

VICTOR RODRIGUES DA COSTA **Assinou** (c3f6d395-43cd-4d54-8ce1-5ee3d559fa8f) - Email: vcosta@frg.com.br - IP: 200.179.57.194 (200.179.57.194 porta: 5904) - Documento de identificação informado: 089.141.947-01 - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:21:55-03:00

26 Feb 2026, 17:24:27

CELSON ANTONIO GUIMARÃES **Assinou** (45b47cde-8eae-4b9c-b3e3-7227860c6e14) - Email: celsoguimaraes@frg.com.br - IP: 200.179.57.194 (200.179.57.194 porta: 16558) - Documento de identificação informado: 553.693.247-00 - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:24:27-03:00

26 Feb 2026, 17:32:55

FRANCISCO ALONSO RABELO VIEIRA **Assinou** (2cd6fca6-5afc-491a-a1eb-ba194af13b17) - Email: alonso@frg.com.br - IP: 177.26.95.49 (ip-177-26-95-49.user.vivozap.com.br porta: 2988) - [Geolocalização: -22.936899360503418 -43.171777706777966](#) - Documento de identificação informado: 012.452.357-96 - **Assinado com EMBED** - Token validado por **email** - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:32:55-03:00

26 Feb 2026, 17:34:14

PATRICIA CORREA DE QUEIROZ **Assinou** (9547e49f-caa5-4dfe-9cd5-77d047d8ef81) - Email: patriciaqueiroz@frg.com.br - IP: 177.26.85.81 (ip-177-26-85-81.user.vivozap.com.br porta: 28752) - [Geolocalização: -22.903436000000003 -43.1103942](#) - Documento de identificação informado: 012.853.887-20 - **Assinado com EMBED** - Token validado por **email** - DATE_ATOM: 2026-02-26T17:34:14-03:00

Hash do documento original

(SHA256):7c19370bb62fe73525962328e0ed39e03a1c99cea2878c716f21b8a9c6880902

(SHA512):f31443ec1e8476fc5011ffba8762fb6096b5b6219fb04942eadf8eb5d9b53a16dfa7a9be40c9ffac24caf7bb39f765d2fc0c12a7adcb461c8f916d01dd09a379

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign****Integridade certificada no padrão ICP-BRASIL**Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme **MP 2.200-2/2001** e **Lei 14.063/2020**.