

Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Com o objetivo de cumprir os procedimentos adotados pela Entidade e tendo em vista não termos encontrado inscrições de empregados que atendam ao perfil abaixo no Banco de Transferência e no Recrutamento Interno, a REAL GRANDEZA inicia o **PROCESSO DE RECRUTAMENTO EXTERNO** para o cargo de Assistente I, conforme abaixo:

ASSISTENTE I – GRP (01 posição)

1- Do Processo Seletivo

O processo seletivo será constituído por:

- 1.1. Avaliação Curricular com base nos requisitos básicos do item 2 abaixo descritos (eliminatória);
- 1.2. Avaliação Técnica de conhecimentos, avaliação de habilidades e avaliação psicológica, relativos ao item 2 abaixo descritos, (eliminatória e classificatória);
- 1.3. Entrevista com o gestor da área.

2- Dos Requisitos Básicos

- 2.1. Formação: Nível Médio Completo;
- 2.2. Experiência em atendimento ao cliente;
- 2.3. Conhecimentos básicos de língua portuguesa e matemática;
- 2.4. Facilidade para se expressar com clareza de forma oral e escrita;
- 2.5. Habilidades: Capacidade de concentração, organização e trabalhar sob pressão;
- 2.6. Conhecimento de Word e Excel.

3- Das Principais Atividades a Desenvolver

- 3.1. Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de aposentadoria e pensão;
- 3.2. Análise de contratos e concessão de empréstimos;
- 3.3. Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de inclusão, exclusão e alteração no cadastro e PLAMES;
- 3.4. Prestar informações de forma clara e objetiva aos participantes e assistidos.
- 3.5. Realizar atendimento pessoal e telefônico junto aos clientes internos e externos;

4- Do Cronograma (sujeito a alterações)

- 4.1. Divulgação do Processo: A partir do dia 21/10/2014
- 4.2. Inscrição: Até 24/10/2014 através do e-mail: recrutamento@frg.com.br
- 4.3. Análise do Currículo de acordo com o Módulo de Transferência e Recrutamento e Seleção de Pessoal do Manual de Recursos Humanos: 27/10/2014
- 4.4. Resultado da Avaliação Curricular: 27/10/2014
- 4.5. Avaliação Técnica: 28/10/2014
- 4.6. Resultado da Avaliação Técnica: 30/10/2014

- 4.7. Avaliação Psicológica: 31/10/2014
- 4.8. Avaliação de Habilidades: 03/11/2014
- 4.7. Resultado e Feedback, quando solicitado: 07/11/2014
- 4.8. Entrevista com o Gestor da área: 10/11/2014
- 4.9. Resultado final: 11/11/2014

5- DO SALÁRIO E DA MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAL

O salário oferecido para essa vaga é de **R\$ 2.051,80** (Dois mil e cinquenta e um reais e oitenta centavos);

Rio de Janeiro, 21 de outubro de 2014.

Gustavo Nogueira Lopes
Gerência de Recursos Humanos

Wilson Neves dos Santos
Diretor de Administração e Finanças

Flavia de Carvalho Pinto
Gerência de Relacionamento com o Participante

Horácio de Oliveira
Diretor de Ouvidoria