

**Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social**

Com o objetivo de cumprir os procedimentos adotados pela Entidade e tendo em vista não termos encontrado inscrições de empregados que atendam ao perfil abaixo no Banco de Transferência e no Recrutamento Interno, a REAL GRANDEZA inicia o PROCESSO DE RECRUTAMENTO EXTERNO para o cargo de Assistente I, conforme abaixo:

**Local: Gerência de Relacionamento com o Participante - GRP**

**Cargo: Assistente I - 01 posição**

**1- Do Processo Seletivo**

O processo seletivo será constituído por:

- 1.1 – Avaliação Curricular com base nos requisitos básicos do item 2 abaixo descritos (eliminatória);
- 1.2 Avaliação Técnica, de conhecimentos relativos ao item 2 abaixo descritos (eliminatória e classificatória);
- 1.3 – Avaliação de habilidades para o cargo: pró-atividade, agilidade, espírito de grupo, capacidade de concentração, senso interpretativo, trabalho em equipe, além de bom relacionamento interpessoal;
- 1.4 – Entrevista com o Gestor da área.

**2- Dos Requisitos Básicos**

- 2.1 – Formação: Nível Médio Completo;
- 2.2 – Experiência em atendimento ao cliente;
- 2.3 – Conhecimentos básicos de Língua Portuguesa e Matemática;
- 2.4 – Facilidade de se expressar com clareza de forma oral e escrita;
- 2.5 – Capacidade de concentração, organização e trabalhar sob pressão;
- 2.6 – Conhecimentos de Word e Excel.

**3- Das Principais Atividades a Desenvolver**

- 3.1 – Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de aposentadoria e pensão;
- 3.2 – Análise de contratos e concessão de empréstimos;
- 3.3 – Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de inclusão, exclusão e alteração no cadastro do PLAMES;
- 3.4 – Prestar informações de forma clara e objetiva aos participantes e assistidos.

**4- Do Cronograma (sujeito a alterações)**

- 4.1 – Divulgação do Processo: A partir do dia 20/03/2014
- 4.2 – Inscrição: Até 28/03/2014, através do e-mail: [recrutamento@frg.com.br](mailto:recrutamento@frg.com.br)
- 4.3 – Análise do Currículo: 31/03/2014
- 4.4 – Resultado da Avaliação Curricular : 02/04/2014
- 4.5 – Avaliação Técnica: 04/04/2014
- 4.6 – Resultado da Avaliação Técnica: 08/04/2014
- 4.7 – Avaliação de Habilidades: 10/04/2014
- 4.8 – Feedback da Avaliação de Habilidades, caso o empregado solicite: 14/04/2014
- 4.9 – Entrevista com o Gestor da área: 15/04/2014
- 4.10 – Resultado final: 16/04/2014

## **5 – Do Salário**

5.1 – O salário oferecido para essa vaga é de **R\$1.938,95** (hum mil novecentos e trinta e oito reais e noventa e cinco centavos).

Rio de Janeiro, 19 de março de 2014.

Horácio de Oliveira  
Diretor de Ouvidoria

Wilson Neves dos Santos  
Diretor de Administração e Finanças

Flávia Carvalho Pinto  
Gerência de Relacionamento com o Participante

Gustavo Nogueira Lopes  
Gerência de Recursos Humanos