

Manual de Uso

Como Participar do Programa de
Medicamentos Aurum

Para inscrever-se no programa Aurum

Para inscrever-se no programa Aurum

1

Clique no link abaixo

<https://prod.globalhealth.mv/agenda-online/c/valsa>

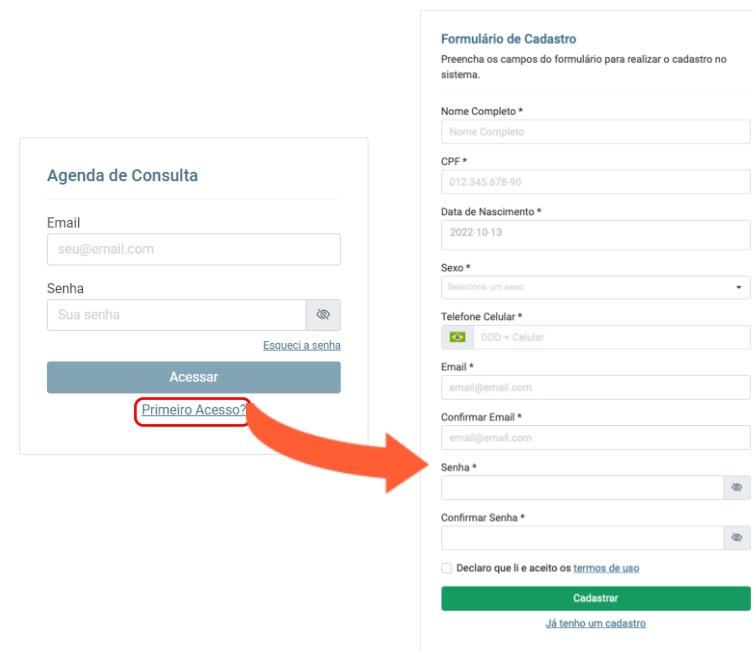
OU

Aponte sua câmera para o QR Code abaixo



2

Clique em “Primeiro Acesso?” e preencha os campos com seus dados



The image shows two overlapping web forms. The background form is titled 'Agenda de Consulta' and has fields for 'Email' (containing 'seu@email.com'), 'Senha' (containing 'Sua senha'), and an 'Acessar' button. A red box highlights a link labeled 'Primeiro Acesso?' below the 'Acessar' button. An orange arrow points from this link to the foreground form. The foreground form is titled 'Formulário de Cadastro' and contains the following fields: 'Nome Completo *' (input field), 'CPF *' (input field with value '012.345.678-90'), 'Data de Nascimento *' (input field with value '2022-10-13'), 'Sexo *' (dropdown menu with 'Selecione um sexo'), 'Telefone Celular *' (input field with 'DD + Celular'), 'Email *' (input field with 'email@email.com'), 'Confirmar Email *' (input field with 'email@email.com'), 'Senha *' (password field with eye icon), and 'Confirmar Senha *' (password field with eye icon). At the bottom, there is a checkbox for 'Declaro que li e aceito os termos de uso', a green 'Cadastrar' button, and a link 'Já tenho um cadastro'.

Todos os campos são obrigatórios.

O e-mail e o celular precisam ser válidos, pois será disparado um código para confirmação no próximo passo

Para inscrever-se no programa Aurum

3

O sistema vai enviar uma mensagem contendo um número aleatório para o seu e-mail e por SMS.



A screenshot of a web form titled "Ativação da Conta". The form contains the following text: "Nós enviamos para seu email e seu telefone um código de verificação. Digite abaixo para verificar e ativar sua conta." Below this text is a text input field with a red border and a red error icon on the right. Underneath the input field is a link that says "Não recebi. Enviar novamente." At the bottom of the form is a green button labeled "Enviar".

O número recebido deverá ser informado para que o cadastro seja efetivado!

4

Pronto!

O sistema vai informar que seu cadastro foi realizado com sucesso.

✓ Conta ativada com sucesso!

Siga para o passo de login para fazer seu agendamento.

Para agendar uma consulta

Para agendar uma consulta

1

Clique no link abaixo

<https://prod.globalhealth.mv/agenda-online/c/valsa>

OU

Aponte sua câmera para o QR Code abaixo



2

Informe seu e-mail e a senha de acesso

Agenda de Consulta

Email

Senha
 

[Esqueci a senha](#)

[Primeiro Acesso?](#)

Clique no botão Acessar

Para agendar uma consulta

3

Atenção! Se essa for a primeira vez que você usa o sistema é necessário cadastrar sua carteirinha antes de prosseguir.

Marque sua Consulta

Selecione o tipo de atendimento, a especialidade e clique em buscar, em seguida selecione o melhor horário e data para realização da sua consulta.

Paciente TESTE da Silva + Outra pessoa

Tipo de Atendimento: **Presencial** Teleconsulta

O que você busca? Especialidade, Área de Interesse

Localização: Localização

Forma de Pagamento

Particular

Meu plano de saúde
Tenho um plano de saúde e gostaria de usá-lo para ser atendido

1. Clique na seta para abrir a forma de pagamento

2. Clique na opção 'Meu plano de saúde'

Cadastre seu plano de saúde

Convênio *
Procurar...

Nome do Plano *
Nome do Plano

Número da Carteira *
123456

Validade da Carteira
dd/mm/aaaa

* Campo com preenchimento obrigatório.

Cadastrar carteirinha

3. Selecione REAL GRANDEZA como convênio, informe o nome do plano, o número da sua carteirinha e clique em 'Cadastrar carteirinha'

Para agendar uma consulta

4

Para visualizar os médicos disponíveis siga os seguintes passos

Marque sua Consulta

Selecione o tipo de atendimento, a especialidade e clique em buscar, em seguida selecione o melhor horário e data para realização da sua consulta.

Paciente TESTE da Silva + Outra pessoa

Tipo de Atendimento	O que você busca?	Localização	Forma de Pagamento	
Presencial Teleconsulta	Médico da Estratégia de Saúde ...	Localização	REAL GRANDEZA - FUNDAÇÃO DE ...	<input type="button" value="🔍"/>

1. Selecione
'Teleconsulta'

2. Selecione a
especialidade 'Médico
da Estratégia de
Saúde da Família'

3. Clique na lupa
para buscar os
médicos

Para agendar uma consulta

5

O sistema exibirá todos os médicos disponíveis para agendamento

Resultado da busca

MS Medico TESTE da Silva

Programa Medicamentos
22020001, Avenida Nossa Senhora De Copacabana, 500, Copacabana
Rio De Janeiro - RJ
(21) 3936-5910

Qui, 13/10/2022

Próxima agenda disponível:
Sexta, 14/10

Horários disponíveis:

08:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
-------	-------	-------	-------	-------	-------

Use as setas para mudar a data

Clicar sobre a data para exibir os horários disponíveis


Para prosseguir para a confirmação de agendamento selecione um horário

Para agendar uma consulta

6

O sistema exibirá todos os médicos disponíveis para agendamento

DADOS DO AGENDAMENTO

 **Médico TESTE da Silva** ☆
Clínica Médica

📍 Programa Medicamentos
22020001, Avenida Nossa Senhora De Copacabana, 500, Copacabana
Rio De Janeiro - RJ


Data	Horário	Tipo	Telefone
11/Nov/2022	14:00	Teleconsulta	

INFORMAÇÕES SOBRE O AGENDAMENTO

Serviço
Consulta Medicamentos

Descreva o objetivo da sua consulta
Descreva aqui o objetivo da consulta

Forma de pagamento

 **REAL GRANDEZA - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL** ↔
PLANO
1234567890

Declaro que li e aceito os [termos de uso](#)

Confirmar Sua Agenda

1. Selecione 'Consulta Medicamentos' como serviço

2. Leia os termos de uso e marque como lido

3. Clique no botão 'Confirmar Sua Agenda'

Para agendar uma consulta

7

O sistema exibirá a confirmação de agendamento na página

Confirmação de Agendamento

Médico TESTE da Silva ☆
Clínica Médica

Programa Medicamentos
22020001, Avenida Nossa Senhora De Copacabana, 500, Copacabana
Rio De Janeiro - RJ
(21) 3936-5910

Paciente
Paciente TESTE da Silva

Convênio
REAL GRANDEZA - FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL

Número 1234567890	Status Scheduling done
Tipo de Atendimento Presencial	Data e Hora do Atendimento Qui, 13/Out/2022 , 17:30




1329725

FEITO!

globalhealth@mv.com.br
Para: Atendimento Valsa

Ter, 01/11/2022 17:50



Olá, **Paciente** !

Sua Teleconsulta com Dr(a) Médico está **confirmada** para o dia 02/11/2022 às 14:00. Verifique abaixo detalhes do seu atendimento.

Paciente
Paciente TESTE da Silva

Convênio
REAL GRANDEZA

Prestador
Dr(a) Médico TESTE da Silva

Data do atendimento
02/11/2022 às 14:00

[Acesse sua Teleconsulta e aguarde na Sala de Espera](#)

Acesse o link de sua Teleconsulta 15 minutos antes do horário agendado e aguarde seu atendimento começar. Você poderá realizar seu atendimento pelo celular ou computador. Prepare-se para seu atendimento com as dicas a seguir:

Seja no computador ou celular, certifique-se que a permissão da câmera e microfone estão habilitadas. Caso precise de ajuda, [clique aqui](#) para te mostrarmos como faz!

Certifique-se que você está utilizando algum dos navegadores compatíveis com a vídeo chamada:

Android: Chrome
IOS: Safari
Computador: Chrome ou Firefox

O sistema também
enviará um
e-mail com o link da
sala de consulta

Na data e hora
agendada entre no
e-mail e clique no link
para falar com o
médico