

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

1 - No site da Real Grandeza, acesse a opção Previdência >> Participante

2 - Em seguida, informe seu IDFRG e senha.

Atenção! Caso não possua ou tenha esquecido seu login, selecione as opções **Esqueci minha senha** ou **Primeiro acesso**, disponíveis na página de login.








The image displays two screenshots from the Real Grandeza website. The first screenshot, marked with a circled '1', shows the main navigation menu with 'PARTICIPANTE' highlighted under the 'Previdência' section. The second screenshot, marked with a circled '2', shows the 'Portal do Participante - Acesso' page, which includes a login form with fields for 'IDFRG' (containing '12345678') and 'Senha' (masked with dots), a 'LOGIN' button, and links for 'Esqueci minha senha' and 'Primeiro acesso'.



# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Na opção Meus Serviços, quadrante de Atendimento estará a opção **Recadastramento**.

| Atendimento  |   |  | voltar |
|--|---|--|--------|
|  Segunda Via de Boleto Bancário           |  Atualização Cadastral |  Opção de Debito Automático |        |
|  Ativar Telefone                          |  Recadastramento       |  Consulta Débito            |        |
|  Informe de Empréstimos e Financiamentos |   |  |        |

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Na tela inicial constam informações gerais sobre o recadastramento.

Leia com atenção, siga as orientações e clique em **Iniciar**.

## RECADASTRAMENTO



Olá \_\_\_\_\_, eu sou a Rê, a atendente virtual da Real Grandeza, e estou aqui para tornar o seu processo de recadastramento mais simples e ágil. Combinando tecnologia avançada e um atendimento atencioso, estou aqui para guiá-lo(a) por cada etapa de forma tranquila e eficiente. Para realizar o seu Recadastramento e de seus dependentes, você pode precisar anexar os seguintes documentos digitalizados:

- CPF;
- Carteira de Identidade;
- Certidão de Casamento/Nascimento ou Documento de Identificação;
- Certidão de Casamento/Nascimento ou Declaração de União Estável;
- Documento de identificação (CNH ou Identidade Profissional).

Antes de iniciar o processo de recadastramento, é fundamental que você tenha os documentos necessários à disposição ou de fácil acesso. Essa medida visa otimizar o procedimento e assegurar uma experiência mais eficaz. Essa solicitação documental se aplica quando são identificadas alterações ou divergências nas informações registradas no sistema.

Caso, por alguma eventualidade, seja necessário interromper o processo de Recadastramento por qualquer motivo, saiba que poderá retomá-lo a partir do ponto em que foi interrompido. Entretanto, é importante destacar que o processo será considerado concluído somente quando você tiver atualizado seus dados cadastrais e de todos os seus beneficiários. Após a atualização, um número de protocolo será gerado, fornecendo a garantia de que o Recadastramento foi concluído com sucesso.

Este processo é essencial para manter as informações atualizadas, prevenir fraudes e garantir a correta destinação dos benefícios. Além disso, assegura conformidade regulatória, otimização da operação, reforçando a confiança e a proteção tanto para os participantes e beneficiários quanto para a instituição. Lembre-se! O prazo para finalizar o Recadastramento é até 30/11/2023 .

Para iniciar o Recadastramento, basta clicar no botão abaixo! Se surgirem dúvidas, nossa Central de Relacionamento da Real Grandeza está pronta para ajudar.

Iniciar



# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Nesta primeira etapa você encontrará uma lista contendo o seu nome e os nomes de todos os seus beneficiários, caso os possua.

Clique no ícone representado por um lápis para **Editar** as informações.

Nesta primeira etapa, gostaria de chamar a sua atenção para o quadro abaixo. Nele, você encontrará uma lista contendo o seu nome e os nomes de todos os seus beneficiários, caso os possua.

A finalidade aqui é verificar o status de cada membro relacionado na lista, com o objetivo de avaliar se alguma atualização no cadastro é necessária.

Última alteração de cadastro:13/11/2023

| Tipo    | Nome | Parentesco | Editar   | Status  |
|---------|------|------------|--|---|
| Titular |      | -          |  |  Pendente |

Finalizar

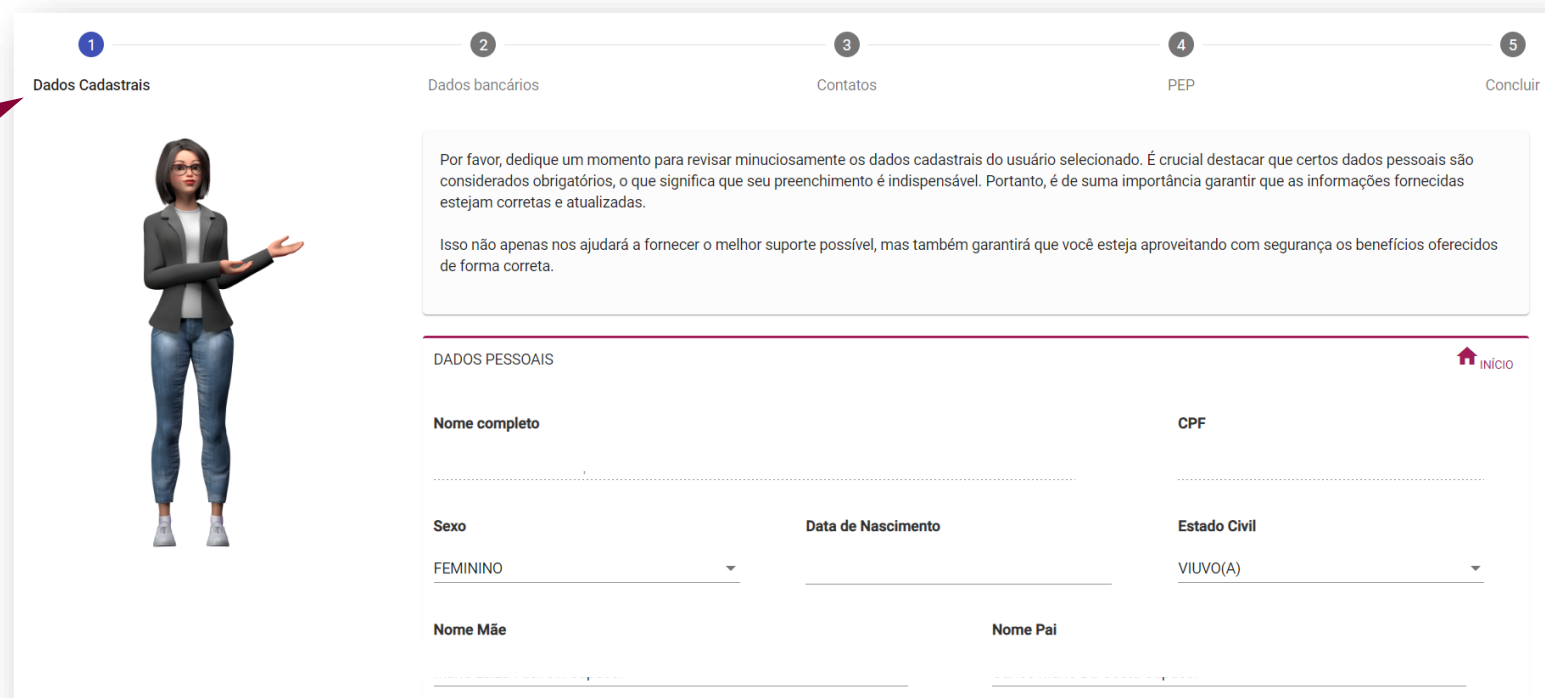
# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

A atualização estará dividida em cinco etapas, iniciando em **Dados Cadastrais**.

**Importante:** quando não for preenchida alguma informação necessária, o sistema irá indicar se o campo é de preenchimento obrigatório.

No fim da página, na parte inferior direita, após confirmar todas as informações, está disponível o botão de Avançar.



The screenshot displays a registration interface with a progress bar at the top consisting of five numbered steps: 1. Dados Cadastrais, 2. Dados bancários, 3. Contatos, 4. PEP, and 5. Concluir. A red arrow points to the first step, 'Dados Cadastrais'. Below the progress bar, there is a 3D illustration of a woman in a business suit. To the right of the illustration is a text box with the following content:

Por favor, dedique um momento para revisar minuciosamente os dados cadastrais do usuário selecionado. É crucial destacar que certos dados pessoais são considerados obrigatórios, o que significa que seu preenchimento é indispensável. Portanto, é de suma importância garantir que as informações fornecidas estejam corretas e atualizadas.

Isso não apenas nos ajudará a fornecer o melhor suporte possível, mas também garantirá que você esteja aproveitando com segurança os benefícios oferecidos de forma correta.

Below the text box is a form titled 'DADOS PESSOAIS' with a home icon and the word 'INICIO' in the top right corner. The form contains the following fields:


- Nome completo
- CPF
- Sexo (dropdown menu with 'FEMININO' selected)
- Data de Nascimento
- Estado Civil (dropdown menu with 'VIUVO(A)' selected)
- Nome Mãe
- Nome Pai

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Na aba seguinte, você poderá conferir ou atualizar seus dados bancários.

Para seguir para a próxima etapa, clique em **Avançar**.



Peço que você verifique e, se necessário, atualize os seus dados bancários. Isso é especialmente relevante, pois pode ser que precisemos realizar um crédito em sua conta no futuro. Ter essas informações alinhadas é um passo importante para garantir que qualquer transação financeira ocorra de maneira eficiente e segura.

**DADOS BANCÁRIOS** [INÍCIO](#)

|                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| <b>Banco</b>                  | <b>Agência</b>       |
| 104 - CAIXA ECONOMICA FEDERAL | 0341 - RIO CLARO     |
| <b>Conta com dígito</b>       | <b>Tipo de Conta</b> |
|                               | CONTA CORRENTE       |

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**  
Horário de Atendimento: de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h30  
Telefone: Rio de Janeiro: (21) 2528-6800 Outras localidades: 0800-282 6800 Whatsapp: (21) 2528-6800  
E-mail: grp@frg.com.br  
Endereço: Rua Mena Barreto, 143 - 1º andar - Botafogo Rio de Janeiro - RJ | CEP: 22.271-100

**Avançar**



## RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Na aba Contatos já estarão carregadas as informações que estão na base de dados da Real Grandeza.

Se o endereço, telefone ou e-mail estiverem corretos, selecione a opção correspondente.

Caso precise adicionar ou corrigir, marque a opção **Nenhum da lista, vou informar um novo** e clique em **Confirmar** para editar as informações.

| E-mails                               | Selecionar                       |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| @GMAIL.COM                            | <input type="radio"/>            |
| Nenhum da lista, vou informar um novo | <input checked="" type="radio"/> |

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Após confirmar dados de contato, informe se você é ou não Pessoa Exposta Politicamente (PEP) marcando a opção no local indicado.

Em seguida, clique em **Avançar**.

Dados Cadastrais      Dados bancários      Contatos      PEP      Concluir

Neste trecho do processo é necessário que você indique se é considerado uma Pessoa Exposta Politicamente, conhecida como PEP. Isso se refere a indivíduos que ocupam ou já ocuparam cargos públicos de destaque ou relevância. O questionamento sobre ser PEP é essencial para a Real Grandeza, uma vez que nos ajuda a garantir a transparência, ética e conformidade com as regulamentações em relação às pessoas que têm ou tiveram influência política.

Em caso de dúvidas, você pode tirá-las clicando neste link. [Orientações PEP](#)

PESSOA EXPOSTA POLITICAMENTE INÍCIO

Declaro atender ao disposto na Instrução Normativa SPC nº 26/2008, que estabelece orientações e procedimentos a serem adotados pelas entidades de previdência complementar em observância ao disposto o Art. 9º da Lei nº 9.613/98, que:

Não sou uma pessoa exposta politicamente

Sim. Sou uma pessoa exposta politicamente

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO**  
Horário de Atendimento: de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h30  
Telefone: Rio de Janeiro: (21) 2528-6800 Outras localidades: 0800-282 6800 Whatsapp: (21) 2528-6800  
E-mail: [grp@frg.com.br](mailto:grp@frg.com.br)  
Endereço: Rua Mena Barreto, 143 - 1º andar - Botafogo Rio de Janeiro - RJ | CEP: 22.271-100

Voltar Avançar





# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Na aba de confirmação serão solicitados os documentos pendentes.

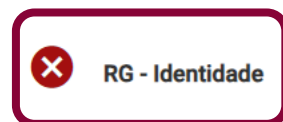
Adicione os arquivos e clique em **Concluir** para finalizar seu recadastramento.

**Importante:** Caso não esteja com algum documento em mãos, você pode retomar de onde parou em outro momento.

Parabéns! Você está prestes a finalizar a etapa de atualização cadastral. No entanto, antes de concluirmos, precisamos que você anexe cópias digitalizadas dos documentos mencionados na lista abaixo. Essa documentação é essencial para garantir a precisão e a validade das informações. Certifique-se de que os arquivos estejam nos formatos (PDF, JPEG, PNG e JPG), pois apenas esses serão aceitos. Assim que tudo estiver pronto, basta clicar no botão 'Concluir' para finalizar esta fase do processo. Agradecemos a sua colaboração nesse processo importante.

DOCUMENTOS PENDENTES

 INÍCIO



Adicionar arquivo 

 Concluir

Voltar

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

Após anexar os arquivos pendentes, o sistema exibirá o status **Concluído** e você poderá **Finalizar** seu recadastramento.



Nesta primeira etapa, gostaria de chamar a sua atenção para o quadro abaixo. Nele, você encontrará uma lista contendo o seu nome e os nomes de todos os seus beneficiários, caso os possua.

A finalidade aqui é verificar o status de cada membro relacionado na lista, com o objetivo de avaliar se alguma atualização no cadastro é necessária.

Última alteração de cadastro:13/11/2023

| Tipo    | Nome | Parentesco | Editar | Status    |
|---------|------|------------|--------|-----------|
| Titular |      | -          |        | Concluído |

Finalizar

# RECADASTRAMENTO OBRIGATÓRIO

A Real Grandeza  
quer saber de você!

O sistema irá gerar um número de protocolo e fornecer a opção de download do formulário de cadastro com todas as informações fornecidas.

Não é necessário enviar o formulário. O recadastramento é 100% online.

## RECADASTRAMENTO



Prezado(a) Sr(a) \_\_\_\_\_, o seu recadastramento foi finalizado com sucesso.

Anote o número do seu protocolo: **202311**

Atualmente o seu Recadastramento encontra-se **Em análise**.

[Clique aqui para realizar o download de seu Formulário de Recadastramento](#)