

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício 2020

A crise provocada pelo novo coronavírus em 2020, inédita e desafiadora sob todos os aspectos, ainda não terminou. O grau de incertezas ainda é elevado, seja em relação à evolução da pandemia, ao plano de vacinação ou ao desempenho da economia. O que é possível afirmar é que os aprendizados desse período foram de tal modo relevantes que, a despeito do ambiente adverso, a Real Grandeza avançou muito. Projetos que, em meados de março, ainda eram incipientes, saíram do papel em tempo recorde, especialmente aqueles relacionados à Saúde.

Informar de maneira ágil e transparente tornou-se sinônimo de acolhimento e cuidado. E isso se traduziu nas diversas transmissões ao vivo feitas pelo Facebook da Fundação, com a exposição de médicos e especialistas, que se revezavam, ora para esclarecer dúvidas a respeito da Covid-19, ora para orientar participantes e assistidos sobre como preservar a saúde física e mental em meio à pandemia.

Também por meio da plataforma digital Zoom, voltada para a realização de teleconferências e reuniões a distância, a Fundação manteve todos informados sobre o desempenho dos investimentos diante da crise dos mercados e das medidas para reequilíbrio dos planos de saúde; pela mesma plataforma, promoveu aulas de yoga que muito contribuíram para o enfrentamento de tempos tão difíceis de isolamento social. Foram dezenas de informativos, publicados no site e enviados por e-mail, sobre assuntos de interesse de participantes e assistidos.

Para preservar a saúde e a vida, a Real Grandeza implementou os serviços de teleorientação e teleconsulta com médicos especialistas e profissionais de saúde, integrados ao Programa Linha de Cuidado, e inaugurou uma Clínica em Copacabana, Rio de Janeiro, em ambiente exclusivo e controlado, para atendimento de participantes e assistidos assintomáticos, a fim de que não precisassem recorrer a emergências de hospitais, e, assim, evitassem o risco de contágio pelo novo coronavírus. A área de Saúde da Real Grandeza monitorou todos os beneficiários que contraíram a Covid-19 e apoiou no que foi possível o tratamento e a recuperação dessas pessoas.

A Real Grandeza enfrentou o cenário de pandemia da Covid-19 se reinventando, para manter suas operações dentro dos padrões de normalidade e atender a participantes e assistidos da melhor maneira possível. Apesar de manter seus colaboradores em sistema de teletrabalho, a fim de preservar a saúde de todos, a Fundação, com o auxílio da tecnologia e a dedicação de sua equipe, obteve avanços consideráveis nesse ano tão atípico e difícil, com lançamento de novos projetos e serviços, tais como:

Extrato Saúde – Envio antecipado, por e-mail, de informações sobre mensalidades e coparticipações dos planos de saúde.

Carteirinha Digital – A carteira do plano de saúde que já era disponibilizada pelo aplicativo, passou a ser enviada também por e-mail.

PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Administrado pela REAL GRANDEZA-Fundação de Previdência e Assistência Social

Reembolso on-line – Todas as solicitações passaram a ser realizadas pelo aplicativo da Real Grandeza, o que agilizou o processamento e permitiu o pagamento mais rápido aos beneficiários.

Portal de adesão/migração (Planos Saludem e Salvus) – O portal permite a adesão de novos beneficiários de forma on-line.

Recadastramento on-line – O recadastramento de participantes e beneficiários ocorreu 100% pelo site da Real Grandeza. Com o processo informatizado, 84% de pessoas foram recadastradas.

Programa Linha de Cuidado – O objetivo é monitorar, conduzir e orientar o tratamento assistencial tendo à disposição um médico de confiança, capacitado para estabelecer um plano de cuidado personalizado, e uma equipe multidisciplinar. O programa também deu vida à Clínica Real Grandeza, espaço exclusivo aos beneficiários dos planos de saúde da Fundação, localizado no Rio, que dispõe de diversos serviços como: consultas eletivas com médicos generalistas, cardiologista e endocrinologista; acompanhamento Psicológico e Nutricional; análises clínicas; curativos; e Pronto-Atendimento em Clínica Médica. Para os beneficiários inscritos no Programa, todos os atendimentos e serviços disponíveis na Clínica Real Grandeza são isentos de coparticipação. De junho a meados de dezembro de 2020, a Clínica atendeu 976 beneficiários, num total de 1355 atendimentos, sendo 441 pela plataforma e 914 presencialmente.

TeleRealSaúde e App Linha de Cuidado – Lançados no início da pandemia, são alternativas seguras, práticas e inovadoras de manter a sua saúde em dia, sem sair de casa. Com as videochamadas, o beneficiário tem acesso a consultas on-line 24h prestada por profissionais de saúde; consultas pré-agendadas com médicos da rede credenciada em diversas especialidades; tratamentos seriados; e atendimento agendado com o Serviço Social da Real Grandeza. Entre abril e meados de dezembro de 2020 foram feitos 2.569 atendimentos de teleorientação e 5.267 consultas na rede.

Aulas de yoga on-line – Ministradas pelo professor Fernando Alves Paulino, as aulas de hatha yoga ocorrem pela plataforma eletrônica Zoom e têm como objetivo melhorar a saúde física e mental. As aulas contemplam meditação, técnicas respiratórias, técnicas de relaxamento, e posturas físicas.

ConViver Saúde – o projeto visa a desenvolver ações de promoção da saúde e prevenção de doenças, por meio do estímulo à adoção de hábitos saudáveis, como a prática de atividade física, incentivando autonomia, independência e preservação da saúde. Com a pandemia, o projeto teve continuidade nos meios digitais.

Teste gratuito para Covid-19 – A Real Grandeza promoveu testagem gratuita no Rio de Janeiro e nas áreas regionais, através do Programa Linha de Cuidado, para construção de um ensaio científico que objetiva mapear o percentual de beneficiários assintomáticos que já desenvolveram anticorpos da doença. Foram realizados aproximadamente 1.000 testes.

Fazendo Amigos – Ativos e aposentados se inscreveram voluntariamente no projeto para dedicar tempo a fazer contatos com beneficiários que apresentavam alguma sensibilidade ocasionada pelo isolamento social.

Lives (transmissões ao vivo pela internet) – A Real Grandeza também contou com o apoio da tecnologia para se comunicar com o seu público por meio de lives transmitidas via facebook e plataforma Zoom, trazendo temas como: Covid -19, Setembro Amarelo, (mês de prevenção ao suicídio); Outubro Rosa (mês de prevenção ao câncer de mama); e Novembro Azul (mês de prevenção ao câncer de próstata).

PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Administrado pela REAL GRANDEZA-Fundação de Previdência e Assistência Social

Programa Acolher - O Programa ACOLHER – que tem como objetivo disponibilizar auxílio financeiro, por meio de subsídio mensal, para ajuda no custeio dos planos de saúde PLAMES SALUTEM RJ e PLAMES SALUTEM REGIONAL – teve 478 inscritos no ano de 2020.

O Conselho Deliberativo da Real Grandeza aprovou a criação da Real Grandeza Saúde, por meio do registro de um CNPJ próprio, o que, na prática, significa promover a segregação das operações do Fundo de Pensão e da Operadora de Autogestão, responsáveis pela Previdência e Saúde, respectivamente.

Apesar do processo de constituição da Real Grandeza Saúde ainda estar em elaboração, a medida visa a adaptar o modelo de operação da Real Grandeza às novas demandas das atuais Patrocinadoras, em especial, àquelas provenientes da Resolução CGPAR 23, de 2018, que estabeleceu novas exigências para custeio de benefícios de assistência à saúde de seus empregados, entre outras regras.

Nesse ano, o resultado de R\$ 59.146 mil, 340 % acima do resultado de 2019 (R\$ 13.429 mil) se deve aos projetos de promoção e prevenção que vêm sendo implantados pela Real Grandeza e, em muito, pelos procedimentos eletivos que foram suspensos em razão da pandemia.

E as novidades não param por aí. Seguiremos em 2021 com a nossa jornada de oferecer o melhor serviço, cuidado, incentivando o uso consciente do plano de saúde, mantendo sempre a qualidade, equilíbrio, profissionalismo na gestão, transparência e prestação de contas, pois, acreditamos que assim estaremos cuidando da sustentabilidade da Real Grandeza.

DIRETORIA EXECUTIVA