



41

MILTON RONALDO URYN

DIRETORIA DE OUVIDORIA

CURRICULUM VITAE

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

1) EM AUDITORIA:

- a) 3 anos auditor da empresa Deloitte Touch Tohmtsu (1985 a 1988);
- b) 1 ano auditor interno da empresa Comar Participações (1988 a 1989); e
- c) 3 anos auditor da empresa Directa Auditores (1991 a 1994).

2) EM CONTABILIDADE:

EM FURNAS CENTRAIS ELÉTRICAS:

- a) 10 anos como gestor da parte tributária federal (1994 a 2004) – empregado terceirizado por proibição governamental de realização de concursos públicos;
- b) 8 anos como Contador Geral (2004 a 2012) – empregado efetivo; e
- c) 6 anos em Gestão de Negócios (participação societária) de Furnas em Sociedades de Propósito Específico (2012 a 2017).

PROPOSTA DE TRABALHO – DIRETORIA DE OUVIDORIA

- Cumprir o estabelecido no Estatuto Social e Regimento Interno da Entidade;
- Propor melhorias, dentre as já efetuadas, em prosseguimento ao ótimo trabalho da atual Diretoria de Ouvidoria;
- Aprimorar a integração com a área de TI, visando obter recursos adicionais, desde que seguros, para a comunicação entre a Fundação Real Grandeza e seus participantes. Dentre esses recursos, além dos canais de comunicação atuais, verificar a possibilidade de comunicação por meio do próprio aplicativo, ou, conforme dito anteriormente, com a segurança necessária, por meio de aplicativos como WhatsApp, Telegram ou outros. Cabe ressaltar que a pandemia gerou uma necessidade extra de comunicação de forma ágil, ficando a critério do Participante a forma de contato com a Fundação Real Grandeza, respeitando sua privacidade e seus direitos, bem como as normas estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados.
- Verificar a possibilidade de abertura no sistema de atendimento visando estabelecer critérios considerando que o sistema atual permite consultas, informações, sugestões ou reclamações. Esta possível abertura tem por objetivo identificar, estatisticamente, quais as maiores demandas advindas dos Participantes junto à Ouvidoria;
- A Diretoria de Ouvidoria é o primeiro canal de comunicação entre os Participantes e a Fundação Real Grandeza, logo, a interação com as outras Diretorias é essencial para a condução de melhorias, quando aplicáveis;
- Ser pró ativo, identificando as prioridades e necessidades dos Participantes, sugerindo melhorias nos processos existentes, bem como a criação de novos processos visando otimizar o atendimento. Em síntese, sempre ter uma visão de renovação e inovação, com sinergia entre todos. Não faz parte da minha proposta de trabalho dar ouvidos a mentiras infundadas (“fake news”), fazer ataques a quaisquer outros candidatos, dirigentes, ex-dirigentes, associações e/ou entidades sindicais, entre outros. A situação atual requer observância de mudanças, se necessárias, no qual Administração e Participantes tenham o mesmo objetivo que é o crescimento da Fundação Real Grandeza.