

Uso consciente



PLANO DE SAÚDE REAL GRANDEZA



Em tempos difíceis como o que estamos vivenciando, o plano de saúde é o benefício mais valioso da empresa. As pessoas vêm, cada vez mais, se preocupando com a própria saúde e isso é muito bom, mas essa preocupação **pode se tornar uma dor de cabeça se o uso do benefício se der de forma incorreta**, ela pode contribuir diretamente para o **aumento do reajuste da sua mensalidade ou de sua coparticipação**.





- Os planos de saúde empresariais funcionam como um seguro coletivo.
- Sempre que você usa seu plano, **os custos com o seu atendimento serão divididos por todos os participantes.**
- Para o plano continuar existindo é preciso que a contribuição dos participantes e da empresa sejam suficientes para cobrir as despesas.
- **Quando o custo com o uso ultrapassa a receita** ocorre o que chamamos de **SINISTRALIDADE.**

$$\text{Sinistralidade} = \frac{\text{Sinistro (custo assistencial)}}{\text{Prêmio (receita da assistência)}}$$



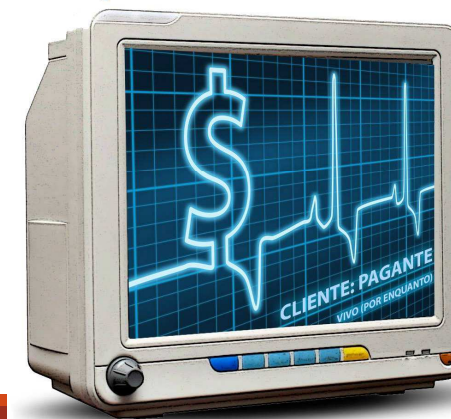
Use corretamente o seu plano de saúde REAL GRANDEZA.

Se utilizado de maneira incorreta e exagerada, **a consequência é o aumento de gastos e, conseqüentemente, do valor do seu plano de saúde.**

Use o seu plano de saúde de maneira consciente.

Para evitar gastos inesperados com o aumento de sua coparticipação ou do reajuste de sua mensalidade, é necessário **adotar uma postura consciente em relação à utilização dos serviços oferecidos pelo seu plano**, a fim de evitar o aumento da sinistralidade e assegurar a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

O QUE MATA É O PREÇO



PLANOS DE SAÚDE ABUSAM DO REAJUSTE E "SUGAM" DOS TRABALHADORES RECURSOS MAIS DO QUE VITAIS

Você sabe tudo sobre seu carro e celular. E sobre como usar seu plano de saúde????

Vamos falar sobre:

- 1. Carteirinha**
- 2. Consultas**
- 3. Exames Clínicos**
- 4. Exames Complementares**
- 5. Pronto Socorro**
- 6. Prontuário**
- 7. Médicos de Confiança**
- 8. Assinaturas de guias**
- 9. Cirurgias**
- 10. Fraudes**



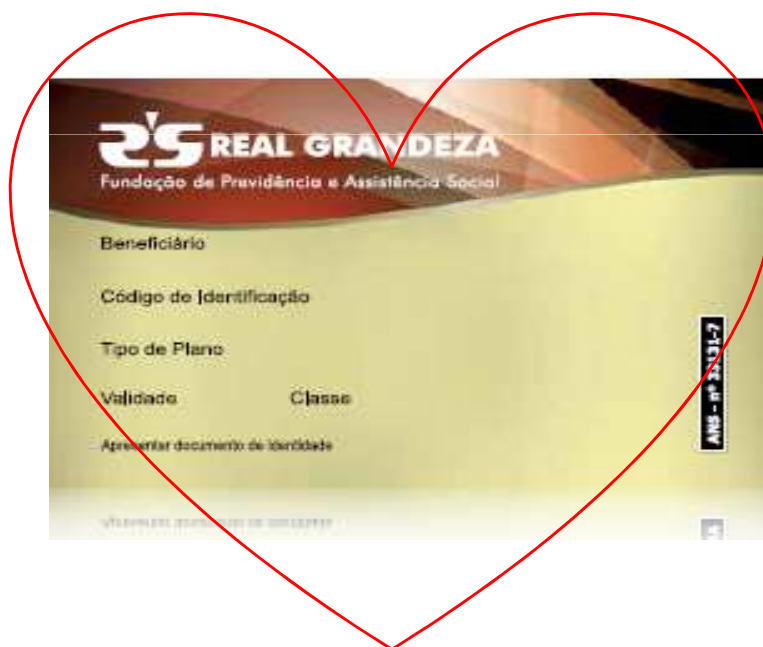
Carteirinha

A carteirinha do seu plano de saúde é um documento e como tal, é pessoal e intransferível.

Nunca a empreste para o atendimento de outra pessoa, mesmo que seja seu parente.

Essa é uma prática ilegal!

**Cuide dela
com
cuidado!!!**



**Mantenha seu cartão da REAL
GRANDEZA sempre com você.
Emergências podem acontecer.**

Consultas

A consulta médica é feita com a intenção de realizar o diagnóstico do paciente. Esse diagnóstico deve ser o mais preciso possível, portanto, **fale com clareza todos os seus sintomas e tenha em mãos exames, procedimentos realizados anteriormente, receitas médicas anteriores e a lista de medicamentos em uso no momento.** Isso permite ao médico examiná-lo de forma mais completa, analisando o seu histórico.

Algumas orientações



1. Em suas consultas leve sempre seus exames. Muitos exames, principalmente os de rotina, possuem prazo prolongado, **não sendo necessário repeti-los em curto espaço de tempo.**
2. Se não puder comparecer à consulta, **faça sempre o cancelamento** prévio.
3. Quando for ao consultório médico fazer uma consulta, **assine somente uma vez a guia de consulta.**
4. **O retorno** ao consultório médico **deve ser feito dentro de 15 (quinze) dias.** Durante este período você não deve assinar nova consulta.
5. No caso de médicos **psiquiatras não há retorno**, sempre é uma nova consulta.
6. **Consultório Médico não é espaço de convivência.**

Exame Clínico

O exame clínico é realizado por profissionais de saúde com o objetivo de diagnosticar ou afastar a possibilidade de uma doença ou qualquer anormalidade, para possíveis intervenções e prevenção do agravamento do seu estado de saúde.

Realizado durante uma consulta, o exame físico pode utilizar aparelhos como estetoscópio e termômetro, entre outros, para melhor avaliar um órgão ou sistema na busca de mudanças anatômicas ou funcionais (alterações no corpo ou no funcionamento de algum órgão) que são resultantes da doença.

Além disso, serve para a confirmação do bom funcionamento do organismo.



© Can Stock Photo - csp23050342

Um bom exame clínico pode dispensar outros exames complementares, conforme critério do profissional médico.

Exames Complementares

Feitos em clínicas e laboratórios, os exames complementares são aqueles solicitados pelo médico para confirmar uma hipótese diagnóstica, bem como para acompanhar um tratamento que vem sendo realizado.

Cabe ao médico verificar o quanto antes o resultado para interpretá-los, sempre baseado no histórico do paciente.

Nossas dicas são bem simples, mas podem reduzir até 30% os custos do plano de saúde.

1. Procure esclarecer com seu médico a necessidade dos pedidos de exames, qual o objetivo e qual a sua eficiência diagnóstica, essa atitude evita a multiplicação de vários exames.



Exames Complementares

2. **Valorize o que você pagou.** Sempre que fizer exames médicos retire-os do laboratório e leve-os para o seu médico dando continuidade ao tratamento e caso necessite consultar outro profissional, leve os exames que lhe foram solicitados anteriormente evitando refazê-los.
 3. **Guarde exames e leve-os em suas consultas.** Alguns exames não precisam ser repetidos em curto espaço de tempo. Evite desgastes e realização desnecessária de repetição de exames. Questione seu médico sobre a necessidade dos exames solicitados.
 4. **Retire-os no prazo estipulado e leve-os ao seu médico.** Quanto mais tempo transcorrer entre a data do exame e o retorno à consulta, menos precisa será a avaliação médica.
 5. **Exames médicos são registros de seu estado de saúde.** Guarde-os sempre. Quando for a uma consulta, leve-os consigo, pois eles podem auxiliar no diagnóstico do médico. Se por solicitação do médico você precisar deixar com ele os exames, **entregue-lhe uma cópia**, guarde os originais com você.
- O médico olha um pouco, lhe devolve o eletro e diz: "você que pediu, então eu é que lhe pergunto o que tem aí no exame, você sabe interpretar o exame que pediu?"
 - **Moral da história:**
 - O SUS precisa de mais critério por parte dos paciente pois seu uso está sendo abusivo.
 - Afinal, a conta desse abuso vai para o nosso bolso

Exames Complementares

- 6. Verifique e confira sempre as guias que vai assinar.** Veja se as mesmas estão preenchidas corretamente e de forma completa (datas, serviços prestados, etc...). Certifique-se de que os exames assinados e autorizados por você foram realmente feitos. Tendo alguma desconfiança, questione!
- 7. Procure saber dos exames preventivos.** Quando for ao médico para tratar de algum problema de saúde, procure se informar sobre os exames preventivos necessários na sua idade. **É muito importante a prevenção.**
- 8. Os exames realizados em pronto-socorro e durante uma internação hospitalar também são seus,** portanto, você deve sempre retirá-los. Caso não seja possível retirá-los ao final do atendimento, antes de deixar o pronto-socorro ou hospital, verifique junto ao Prestador de Serviços as regras para retirada dos mesmos. Estes exames fazem parte de seu histórico de saúde e devem ser levados ao seu médico, que dará continuidade ao tratamento.



Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências



- A finalidade do pronto-socorro é atender **casos de urgência**, como acidentes, infartos, ossos quebrados, febre elevada
- Não é recomendado usar o pronto-socorro para consultas médicas convencionais porque **o atendimento será impessoal e só serão tratados os sintomas**
- O uso inadequado do pronto-socorro pode causar **sobrecarga**

Senado Federal

Quando devo ir?
Pronto Socorro

Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências



Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências

O pronto-socorro é destinado aos atendimentos de urgência e emergência e deve ser utilizado somente para esse tipo de situação.

O médico que o acompanha deve ser a primeira pessoa a ser informada sobre o que acontece com sua saúde, e seus dependentes a doenças típicas de ambientes hospitalares.



Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências

Preste muita atenção nestas dicas:

- O pronto-socorro **não deve ser utilizado para a realização de tratamentos**, muito menos na atuação preventiva. Ele deve ser utilizado em reais situações de urgência ou emergência, pois tem objetivo de tirá-lo da situação de risco à sua saúde.
- O uso do pronto atendimento, **como alternativa ao agendamento de consultas eletivas não é o procedimento médico mais indicado**, pois além de ser **mais caro para a operadora e**, conseqüentemente **para o usuário**, também sobrecarrega a área de emergência, dificulta a execução da sua verdadeira finalidade e gera insatisfação dos clientes que realmente necessitam. **A espera por um atendimento nesse ambiente pode expor você e seus dependentes a doenças típicas de ambientes hospitalares.**



Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências

- Se você precisar de uma **consulta fora do expediente do médico de consultório**, necessitando ir ao pronto-socorro do hospital, saiba que essa medida deverá ser tomada somente em casos de urgência e fora de horário, pois **as consultas realizadas em pronto-socorro têm um custo muito elevado** para o seu plano de saúde.
- As consultas realizadas em pronto-socorro no período compreendido entre **19 horas e 7 horas do dia seguinte e em qualquer horário aos sábados, domingos e feriados**, mesmo que em caráter de urgência e emergência, **terão um acréscimo de trinta por cento (30%) em seus valores.**
- Deve-se evitar** a utilização do Pronto-Socorro para **situações de rotina**, para **não correr riscos de contrair doenças** típicas de ambientes hospitalares.
- Só procure um hospital e pronto socorro em caso de emergência. Nunca para uma consulta. Utilize o Pronto Socorro somente em casos de Urgência e Emergência. Pode não parecer, mas as despesas no PS são bem caras e, às vezes, **há excessos de exames.** .

Pronto Socorro

Pronto Atendimento / Emergências

Exemplo: Confira na tabela o custo REAL do atendimento de um Beneficiário que foi ao Pronto Socorro porque estava com uma forte dor de cabeça

DESCRIÇÃO VALORES

Medicamentos / Materiais	R\$ 101,08
Equipo Intrafix	R\$ 89,34
Equipo Polifix	R\$ 250,01
Sala de observação	R\$ 99,03
Sala de Pronto Atendimento	R\$ 20,31
Aplicação de injeção	R\$ 5,17
Consulta em Pronto Socorro	R\$ 65,00
TOTAL	R\$ 629,94



ORGANIZE-SE – Tenha seu Prontuário

Organize um mini-prontuário médico, mantenha em uma pasta dados e referências sobre sua saúde e de sua família. Apresente-o sempre que for ao médico. Guarde receitas, exames e tratamentos realizados para facilitar a consulta e fornecer ao médico dados essenciais ao diagnóstico e tratamento.



**Você é o
melhor
guardião de
seus
documentos!**



Prontuário Médico – seu direito

O prontuário médico é um conjunto de documentos padronizados, com informações de fatos, acontecimentos e situações sobre a sua saúde e a assistência prestada a você. Essas informações são de **caráter legal, sigiloso e científico**, e ajudam na comunicação entre os diversos profissionais de saúde que o atendem, garantindo a continuidade da sua assistência.

O prontuário médico é um documento de manutenção permanente pelos médicos e estabelecimentos de saúde. Todos os documentos originais do prontuário devem ser guardados pelo prazo mínimo de 10 (dez) anos definido pelo [Código de Ética Médica](#).

O prontuário pertence ao paciente. Portanto, é seu direito ter acesso, a qualquer momento, ao seu prontuário, receber por escrito o diagnóstico e o tratamento indicado, com a identificação do nome do profissional e o número de registro no órgão de regulamentação e controle da profissão (como por exemplo, CRM, COREN, etc.), podendo, inclusive, **solicitar cópias do mesmo**, conforme determina o referido Código.

PRONTUÁRIO É SEU, MAS NÃO PODE LEVAR O ORIGINAL PARA CASA!



Médico de CONFIANÇA – Tenha o seu

Índice de confiança

Categorias	confia	não confia	não sabe/opinou
1º Médicos	81%	16%	3%
2º Igreja Católica	71%	26%	3%
3º Forças Armadas	69%	27%	4%
Políticos (último)	8%	90%	2%

Pesquisa IBOPE, 2005

É o reconhecimento da população ao trabalho do médico abnegado, dedicado na busca de salvar vidas, minorar o sofrimento e levar avante sua profissão com dignidade e respeito ao ser humano.

Médico é o profissional mais confiável para os brasileiros.

Médico de CONFIANÇA – Tenha o seu

É importante ter um médico que conheça o seu histórico de saúde e de doenças. Acompanhe as medicações usadas no seu dia a dia, para que sempre se faça um diagnóstico mais preciso e um tratamento mais adequado.

O médico de confiança tem o papel de coordenar as solicitações e prescrições dos médicos especialistas. Ele será o responsável pelo acompanhamento da sua saúde, sendo sua referência para tratar a maioria dos problemas e, se necessário, encaminhá-lo a um especialista.

Ao atuar preventivamente, seu médico terá condições de oferecer mais qualidade no atendimento. Afinal, a **prioridade deve ser a manutenção da sua saúde e não simplesmente o tratamento de uma doença.**

Ao fazer o acompanhamento de rotina, você garante a revisão periódica da sua saúde por meio de **exame clínico**, **aconselhamento médico**, realização de **exames adequados ao seu perfil de risco**, considerando seu **histórico familiar**, **hábitos de vida**, **histórico de saúde e exames anteriores**.



Médico de CONFIANÇA – Tenha o seu

A REAL GRANDEZA está investindo na criação de sua rede referenciada e **poderá auxiliar você na escolha do seu médico.**

A rede credenciada da REAL GRANDEZA dispõe de profissionais **de alto grau de excelência, confie na rede de seu plano e evite os médicos em regime de Livre Escolha.**

Utilizando um médico da rede credenciada, você não precisa desembolsar nenhum valor quando atendido, já que o pagamento é feito diretamente pela REAL GRANDEZA ao profissional ou prestador de serviço de saúde (médicos, clínicas, hospitais e laboratórios).

A construção da Rede Referenciada qualificada da REAL GRANDEZA, se dá com o credenciamento de serviços médicos certificados pelas autoridades competentes em saúde.



Médico de CONFIANÇA – Tenha o seu

Fique de olho nestas dicas:

1. **Encontre um médico de sua confiança**, pode ser um **clínico geral ou pediatra para seu filho, que faça parte da rede** e seja acessível a você. Se você vai sempre ao mesmo médico, ele terá um histórico de todos os seus problemas de saúde e assim poderá chegar mais rapidamente a um diagnóstico seguro. Além disso, **se preciso, ele saberá lhe indicar um especialista** para resolver alguma questão de saúde.
2. **Evite mudar de um médico para outro**, sem necessidade, pois além de **ouvir diagnósticos que poderão confundi-lo**, você estará **desperdiçando o seu tempo e recursos do seu plano**, elevando também os custos.
3. **Em caso de dúvida sobre a especialidade médica**, marque sua consulta com um clínico geral. **Ele poderá te encaminhar para o especialista indicado**, evitando consultas desnecessárias.
4. **Caso você queira consultar outro profissional** na mesma especialidade, **leve os exames** que lhe foram solicitados anteriormente evitando refazê-los.
5. **De acordo com a sua necessidade, mantenha consultas regulares com o mesmo especialista**. O acompanhamento correto é importante para o resultado do diagnóstico.

Um pacto silencioso de confiança é o que nos move ao entrar em um consultório médico.

Cirurgias - Tipos

Cirurgia Eletiva

É aquela em que se consegue escolher a melhor data para se realizar o procedimento cirúrgico. Geralmente ela é realizada após diversos exames, que são feitos para obter as melhores condições de saúde de saúde do paciente.

Cirurgia de Emergência

É considerada cirurgia de **emergência** aquelas necessárias quando o paciente corre **risco de vida**.

Veja que nas ambulâncias está escrito “emergência” ao contrário de “urgência”.

Cirurgia de Urgência

É considerado um **quadro de urgência** quando o **paciente apresenta um quadro grave** e exige uma **intervenção médica imediata**. Esta palavra vem do verbo “urgir” que tem sentido de “não aceita demora”.



Cirurgias Eletiva

Quando for necessário se submeter a uma cirurgia que não seja de urgência, **é importante se programar com pelo menos 30 dias de antecedência**, isso ajuda o seu plano.

É importante para seu plano que haja tempo hábil para conseguir obter junto ao médico toda documentação necessária para avaliação dos procedimentos solicitados, **resultando em uma melhor operação de autorização dos procedimentos**. Também **é muito relevante que o plano disponha de tempo suficiente para avaliar os materiais especiais** necessários e que eles possam ser comprados com as melhores taxas, **devolvendo ao associado a menor despesa no custeio do plano** e a melhoria nos benefícios assistenciais.

No caso de cirurgias eletivas que necessitem de materiais especiais, órteses e próteses (OPME), é importante que você beneficiário tome algumas precauções.



Cirurgia Eletiva

No caso de indicação de cirurgia, **veja o que você deve perguntar ao seu médico-cirurgião.**

1. Esclareça **que operação ele está indicando para você.** Peça a seu cirurgião que lhe explique o procedimento a ser realizado. Por exemplo, se algo precisa ser reparado ou removido, e porque isso é necessário. Seu cirurgião pode lhe desenhar um diagrama e explicar para você os passos da cirurgia.
2. Pergunte se **existem diferentes modos de fazer a mesma operação.** Se um método é mais complicado do que o outro. **Pergunte então a razão da escolha de um método e não outro?**
3. **Entenda porque você precisa ser operado.** Existem muitas razões para eu ser operado? Algumas operações podem aliviar ou evitar a dor, outras podem reduzir um sintoma ou melhorar a qualidade de alguma função do corpo.
4. **Esteja seguro de que compreendeu bem** como a operação proposta está relacionada com o seu diagnóstico. Algumas cirurgias são feitas para diagnosticar um problema, mas elas também podem salvar uma vida. **O seu cirurgião lhe explicará a razão do seu procedimento.**



Cirurgia Eletiva

5. Confirme **quais serão os SEUS benefícios** com a cirurgia. Pergunte a seu médico **o que você ganhará com a operação**. Por exemplo, uma substituição de cabeça do fêmur pode restabelecer a possibilidade de voltar a andar normalmente.
6. Não deixe de perguntar por **quanto tempo durarão os benefícios obtidos com a cirurgia**. Poderá haver a necessidade de **outra cirurgia mais tarde**? Para alguns procedimentos, **não é raro os benefícios terem pouco tempo de duração**. Para outros procedimentos, os resultados valem por toda a vida.
7. **Quando procurar saber o resultado da operação seja realista**. Algumas vezes pacientes esperam muito e ficam decepcionados com o resultado. Pergunte a seu médico se existe alguma publicação a respeito dos resultados da cirurgia.



Cirurgia Eletiva - OPME

8. Muito importante é saber **quais são os riscos dessa cirurgia**. Todas as operações têm riscos, por isso **você deve pesar os benefícios e os riscos da operação**. Complicações podem ocorrer durante a cirurgia. Todo paciente tem direito a solicitar do seu médico o Termo de Consentimento Informado, onde são esclarecidas as principais questões sobre a cirurgia ou tratamento.

9. **É um direito seu saber o que acontecerá se optar em não fazer a operação**. Baseado no que sabe sobre os riscos e benefícios da operação, você poderá decidir por não realizar o procedimento. Pergunte ao cirurgião **o que você ganha ou perde não se operando agora**. Pode sentir mais dores? Pode piorar sua situação? O problema pode desaparecer espontaneamente?

10. **Se não se sentir seguro com a indicação da cirurgia, busque uma segunda opinião**. Ouvir uma segunda opinião, de outro médico da mesma especialidade, é um meio muito bom para você ter certeza de que a cirurgia é ou não a melhor alternativa para você. **Procure um profissional de referencia do seu plano, leve a ele todos os exames realizados e apresente as suas queixas**.



Assinatura de Guias

1. **Serviços Ambulatoriais** - Antes de assinar a guia de consulta ou de exames, **certifique-se de que o serviço que consta na guia foi o que você utilizou**. Só assine uma Guia por Consulta e antes de assinar, confira o que está escrito. Nunca assine uma guia em branco e sempre certifique de que o serviço que consta na guia foi o que você utilizou.
2. **Pronto Socorro e Hospitalar** - Alguns procedimentos realizados em estabelecimentos hospitalares podem não ser descritos nas guias iniciais assinadas no momento da admissão do paciente no Hospital, esta guia será utilizada pelo Prestador para envio de seu faturamento à REAL GRANDEZA que será responsável por avaliar tudo o que está sendo cobrado pelo estabelecimento.



Assinatura de Guias

1. A cobrança do valor relativo à coparticipação será efetuada posteriormente, no **contracheque**, por isso **não pague nada adiantado**.
2. **O desconto relativo a coparticipação vem em média 1/2 meses após a utilização.** Ex: a utilização feita em 1/março até 31/março, poderá vir descontada no contracheque relativo ao mês de abril, que é pago em maio ou no do mês de junho.
3. Em alguns casos, o fornecedor (médico, clínica, laboratórios, etc...) pode atrasar o envio do documento para a REAL GRANDEZA e, conseqüentemente, atrasar também a cobrança e o desconto da coparticipação em folha. **Fique atento, o valor pode demorar, mas será cobrado.**

Recibo de Pagamento de Salário					
NOME DA EMPRESA: LTDA		JANEIRO/2012			
CNPJ: 00.000.000/001-36		CBO: Emp: Local: Grupo: Setor: F1:			
Código: Nome do Funcionário	7825-10 - Professor				
Cod. Descrição	Referência	Vencimentos	Descontos		
101 SALARIOS	30d	2.500,00			
973 INSS	11%		275,00		
987 IRFF S. SALARIO	7,5%		54,83		
		Totais de Vencimentos	Totais de Descontos		
		2500,00	329,83		
		Valor Líquido	2.170,17		
Salário Base	Sal. Contr. INSS	Base Calc. FGTS	FGTS do Mês	Base Calc. IRPF	Faixa IRPF
2.500,00	2.500,00	2.500,00	200,00	2225,00	02

Assinatura de Guias

1. **Utilize o plano de saúde sempre que precisar.** Usar o plano de saúde de forma consciente significa tranquilidade para você e sua família. Porém, cabe a você ajudar a controlar os gastos para manter o benefício com qualidade e sem aumento de custos desnecessários.
2. Use o convênio apenas quando necessário. **O abuso ou uso indiscriminado eleva o custo da assistência.**
3. **Procure sempre utilizar a rede credenciada.**
4. Use seu plano com consciência e dessa forma **estará contribuindo para preservação desse benefício**, pois alguém vai pagar a conta quando não utilizamos corretamente.
5. **Acompanhe os extratos de utilização do Plano e verifique se os débitos estão corretos.**



Fraudes na Saúde

Práticas ilegais para lavagem de dinheiro e suas consequências

A lavagem de dinheiro é o procedimento para disfarçar a origem de recursos ilegais. Quando alguém ganha dinheiro de forma ilícita - por exemplo, com crimes como tráfico de drogas, contrabando, sequestro e corrupção. Para poder utilizá-lo, é necessário criar alguma estratégia para justificar a fonte e, assim, evitar suspeitas da polícia ou da receita federal. (Fonte de [Informações: COAF](#)).

As operadoras de saúde, por força de Lei, estão obrigadas, entre outras coisas, a manter as informações cadastrais dos usuários, inclusive dependentes, representantes, prestadores de serviços integrantes ou não da rede referenciada qualificada, corretores, sócios, acionistas, administradores e demais clientes, bem como cópias dos documentos que dão suporte às referidas informações. (Fonte: [ANS - RN 117](#)).

Existem algumas condutas, listadas em norma da ANS, que podem ser classificadas como indícios de lavagem de dinheiro.

NOTÍCIAS

NO BRASIL

Fraudes e desperdícios consomem R\$ 22,5 bi da saúde suplementar

COMENTÁRIOS:

07/03/2017 às 15h57 • atualizado em 07/03/2017 às 16h00

A A+



Estudo produzido pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS) estima que cerca de R\$ 22,5 bilhões dos gastos de operadoras de planos de saúde no país com contas hospitalares e exames, em 2015, foram gerados

indevidamente, decorrendo de fraudes e desperdícios com procedimentos desnecessários. O número representa 19% do total de despesas assistenciais feitas no período, que somaram R\$ 117,24 bilhões.

Fraudes na Saúde

1. reembolso de despesas sem documentação comprobatória da ocorrência das mesmas;
2. reembolso de despesas desvinculadas da cobertura do plano.

Todas as informações, registros e documentos relacionados a tais transações, devem ser mantidos à disposição da ANS e da Receita Federal, durante o período mínimo de cinco anos, a partir da emissão dos documentos.

As operadoras estão obrigadas a comunicar à ANS, no prazo de 24 horas, todas as transações descritas na norma e que possam caracterizar indício dos crimes previstos na [Lei nº 9.613, de 1998](#).

Importante: A fraude é um dos fatores responsáveis pelo aumento do preço do plano de saúde.

Além da apuração de denúncias, a operadora possui mecanismos que identificam a ocorrência de fraudes, e permitem providências que vão desde bloqueios internos para monitoramento, até instauração de inquérito policial, quando cabível. **Mas, você pode e deve ajudar!**

EUA desmontam esquema de fraudes em saúde

Fraudes na Saúde

Não parece fraude, mas é:

- *esconder a existência de doenças na contratação do plano de saúde;*
- *apresentar recibos ou cobrar por procedimentos não efetuados;*
- *emprestar o cartão de identificação do plano de saúde a outra pessoa, que assume a sua identidade e realiza procedimentos médicos, consultas ou exames;*
- **realizar procedimentos não cobertos pelo contrato do plano de saúde, como por exemplo: procedimentos estéticos, “mascarados” como consultas médicas;**
- *inclusão de dependentes, que não os são de fato, com o objetivo de ajudar alguém, e nos casos de plano de saúde empresarial, inclusão de usuários sem vínculo com a empresa, utilizando documentos falsos;*
- **solicitação de recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso.**

POLÍTICA

Investigação da Petrobras sobre fraude em plano de remédios aponta 6 responsáveis

Estadão Conteúdo
© 27.06.16 - 11h04

Fraudes na Saúde

Tome cuidado!

- Permitir que hospitais, clínicas, laboratórios ou profissional médico que realizou o atendimento, solicite o reembolso em seu nome, pode ser um facilitador da fraude, possibilitando a inclusão de procedimentos não realizados;
- Assinar formulários em branco: procedimentos de consultas, exames, internações, entre outros, também pode facilitar a inclusão de procedimentos não realizados;
- Verifique cuidadosamente os extratos de utilização. Qualquer irregularidade deve ser comunicada imediatamente à REAL GRANDEZA.

Farmácia Popular suspeita de fraude em receitas é lacrada pela Vigilância

Estabelecimento no Mogi Guaçu foi alvo de operação da Polícia Federal. Receituários médicos eram falsificados para obter reembolso do governo.



OBRIGADA!