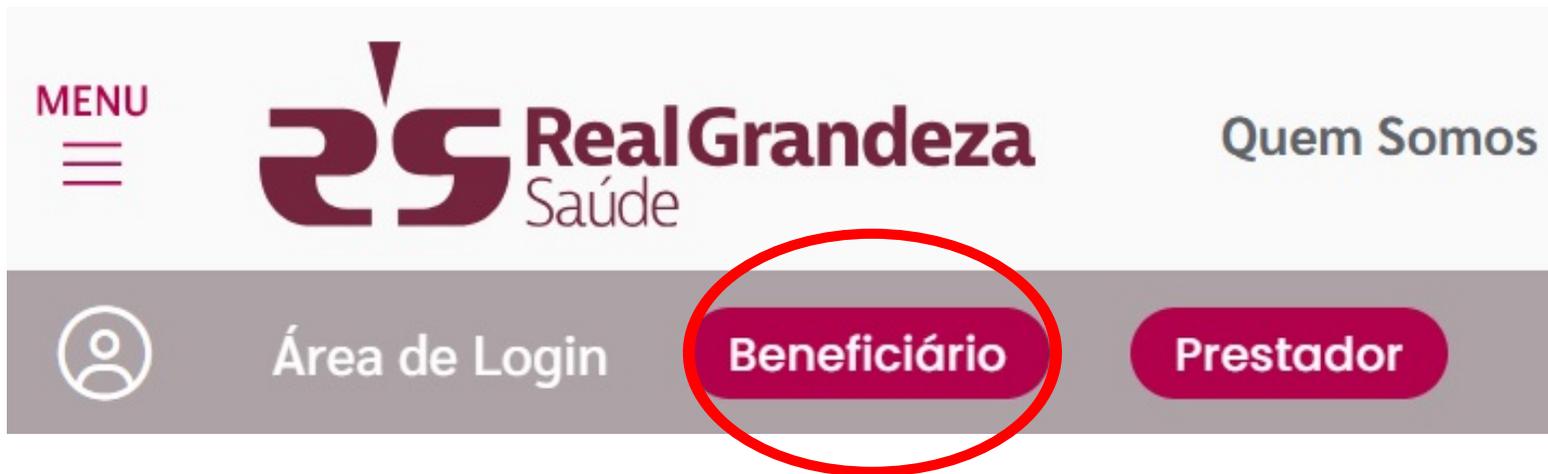


# **SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO**



Para acessar através do site FRG: [www.frg.com.br](http://www.frg.com.br):

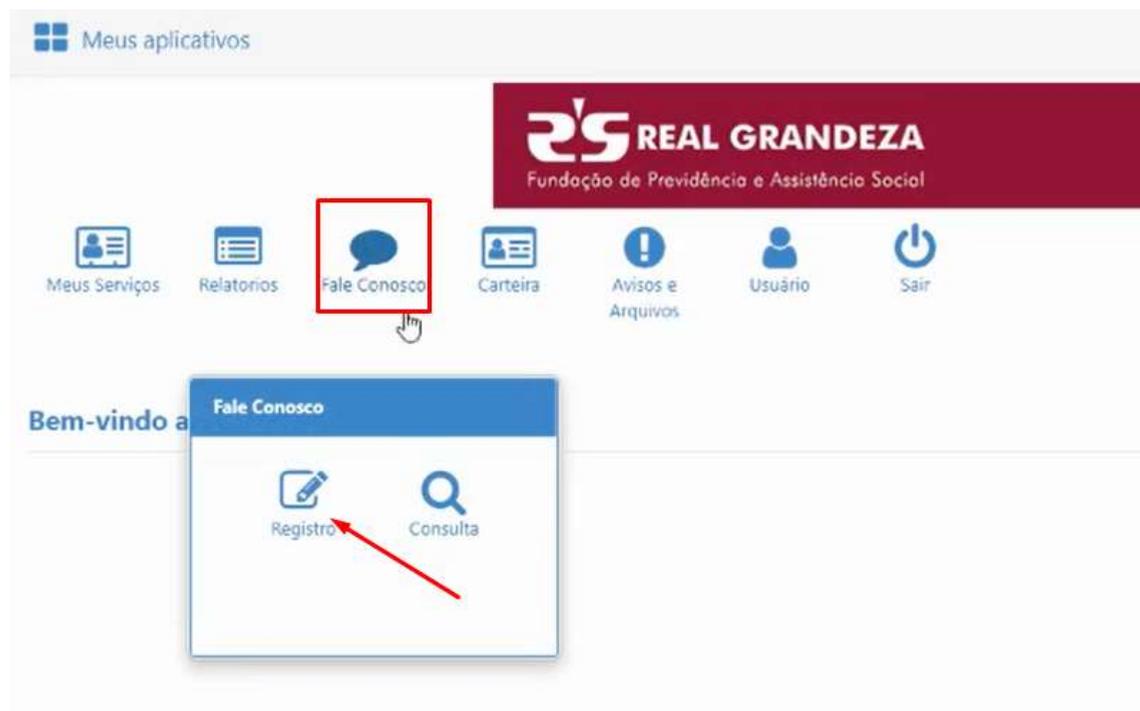
Clicar na opção: Saúde/“Beneficiário”



Para acessar através do aplicativo “FRG Saúde” no seu telefone:  
Clicar no ícone “Fale Conosco”



Clicar no ícone “Registro”



Selecionar a categoria: “Solicitação de Medicamento Alto Custo”:

Fundação de Previdência e Assistência Social

Meus Serviços Relatórios Fale Conosco Carteira Avisos e Arquivos Usuário Sair

**Registro**

Categoria E-mail cópia

-- Selecione --

-- Selecione --

ATUALIZAÇÃO DE DADOS BANCÁRIOS

MIGRAÇÃO / ADESÃO AURUM | PLAMES AURUM

MIGRAÇÃO / ADESÃO PLAMES OU PLAMES ELECTRA

MIGRAÇÃO / ADESÃO SALUTEM | PLAMES SALUTEM

MIGRAÇÃO / ADESÃO SALVUS | PLAMES SALVUS

**SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO**

Registro

Gravar

- Informar e-mail e telefone atualizado;
- Descrever a Solicitação no espaço para texto livre.

*Ex: Solicito por gentileza, a análise do medicamento XXX utilizado para o tratamento XXX do (a) beneficiário (a) XXX*  
*Telefone de contato: XXX*

Fundação de Previdência e Assistência Social

Meus Serviços   Relatorios   Fale Conosco   Carteira   Avisos e Arquivos   Usuário   Sair

### Registro

Categoria: SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE AI

E-mail cópia: emailbeneficiario@exemploemail.com.br

Anexos (tamanho máx: 5mb):

Tipo Anexo: PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)

Escolher arquivo PEDIDO MEDICO.docx Adicionar

✘ PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO) PEDIDO MEDICO.docx

registro

Solicito medicamento de alto custo. Anexo formulário

Gravar

Anexar toda a documentação necessária:

Fundação de Previdência e Assistência Social

Meus Serviços | Relatórios | Fale Conosco | Carteira | Avisos e Arquivos | Usuário | Sair

### Registro

Categoria: SOLICITAÇÃO DE MEDICAMENTO DE ALTO CUSTO

E-mail cópia: emailbeneficiario@exemploemail.com.br

Anexos (tamanho máx: 5mb):

Tipo Anexo: PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)

Escolher arquivo | PEDIDO MEDICO.docx | Adicionar

× PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO) PEDIDO MEDICO.docx

registro  
Solicito medicamento de alto custo. Anexo formulário

Gravar

- **Manutenção do tratamento atual:** receita médica com a descrição do medicamento, dose e prazo de utilização e relatório médico atualizado, a cada solicitação.
- **Mudança de tratamento:** relatório médico com evolução e justificativa para mudança do tratamento e receita médica contendo dose e prazo de utilização e exames relacionados, a cada solicitação.

Imediatamente o sistema vai gerar um número de protocolo para o acompanhamento da sua solicitação, que poderá ser feito no Portal do Beneficiário, APP (no ícone Fale Conosco) ou pelo telefone da Central de Atendimento ao Beneficiário através do telefone: 0800 888 8123.

The image shows a screenshot of a web application interface. At the top, a blue banner displays a success message: "Fale Conosco registrado com sucesso". Below this, the system-generated codes are shown: "Número do Código Fale Conosco: 423041" and "Número do Protocolo: 33131720221003396645". A "Fechar" button is located in the bottom right of this section.

The main interface features a dark red header with the text "Fundação de Previdência e Assistência Social". Below the header is a navigation bar with icons for "Meus Serviços", "Relatorios", "Fale Conosco", "Carteira", "Avisos e Arquivos", "Usuário", and "Sair".

The "Registro" section is active, showing a modal window titled "Fale Conosco" with two options: "Registro" and "Consulta". The "Consulta" option is highlighted with a red box. Below the modal, there is a "Categoria" dropdown menu (currently set to "-- Selecione --"), an "Anexos (tamanho)" section with a "Tipo Anexo:" label, and a file selection area with "Escolher arquivo", "Nenhum arquivo escolhido", and "Adicionar" buttons. To the right, there is an "E-mail cópia" input field and a "PEDIDO MÉDICO (OBRIGATÓRIO)" label.