

## **Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social**

Com o objetivo de cumprir os procedimentos adotados pela empresa e tendo em vista não termos encontrado inscrições de empregados que atendam ao perfil abaixo no Banco de Transferência e no Recrutamento Interno, a REAL GRANDEZA inicia o **PROCESSO DE RECRUTAMENTO EXTERNO** para o preenchimento da seguinte vaga:

### **ASSISTENTE I (01 posição) - GRP**

#### **1- Do Processo Seletivo**

O processo seletivo será constituído por:

- 1.1. Avaliação Curricular com base nos requisitos básicos do item 2 abaixo descritos (eliminatória) e nos critérios estabelecidos no Módulo Normativo de Transferência, Recrutamento e Seleção de Pessoal do Manual de Recursos Humanos;
- 1.2. Avaliação Técnica de conhecimentos relativos ao item 2 abaixo descritos, (eliminatória e classificatória);
- 1.3. Avaliação Psicológica (eliminatória e classificatória);
- 1.4. Entrevista com o gestor da área.

#### **2- Dos Requisitos Básicos**

- 2.1 – Formação: Nível Médio Completo;
- 2.2 – Conhecimento avançado em técnicas de atendimento ao cliente;
- 2.3 - Conhecimentos básicos de língua portuguesa e matemática;
- 2.4 – Facilidade de se expressar com clareza de forma oral e escrita;
- 2.5 – Capacidade de Concentração, organização e trabalhar sob pressão;
- 2.6 – Conhecimento de Word e Excel.

#### **3- Das Principais Atividades a Desenvolver**

- 3.1 – Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de aposentadoria e pensão;
- 3.2 – Análise de Contratos e concessão de empréstimos;
- 3.3 – Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de inclusão, exclusão e alteração no cadastro e PLAMES;
- 3.4 – Prestar informações de forma clara e objetiva aos participantes e assistidos.

#### **4- Do Cronograma (sujeito a alterações)**

- 4.1. Divulgação do Processo: A partir do dia 02/04/2018
- 4.2. Inscrição: Até 09/04/2018 através do e-mail: [recrutamento@frg.com.br](mailto:recrutamento@frg.com.br)
- 4.3. Análise do Currículo: 10/04/2018
- 4.4. Resultado da Avaliação Curricular: 12/04/2018
- 4.5. Avaliação Técnica/Prova: 17/04/2018
- 4.6. Resultado da Avaliação Técnica/Prova: 19/04/2018
- 4.7. Avaliação Psicológica: 24/04/2018

- 4.8. Entrevista com o Gestor da área: 26/04/2018  
4.9. Feedback do processo, quando solicitado: 27/04/2018  
4.10. Resultado final: 02/05/2018

**5- Do Salário**

O salário oferecido para essa vaga é de **R\$2.549,60** (dois mil quinhentos e quarenta e nove reais e sessenta centavos).

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2018.

Gustavo Nogueira Lopes  
Gerência de Recursos Humanos

Wilson Neves dos Santos  
Diretor de Administração e Finanças

Flávia Carvalho Pinto  
Gerência de Relacionamento com o Participante

Horácio de Oliveira  
Diretoria de Ouvidoria